

Sus vacaciones
comienzan aquí.



SU MUNDO A DESCUBRIR



Los centros turísticos Fairfield asociados y WorldMark en el Pacífico del Sur están disponibles a través de un acuerdo de licencia con los dueños de WorldMark, The Club. Este acuerdo garantiza ciertos derechos de licencia y ciertos niveles de calidad. Los ingresos de los centros turísticos están sujetos a la aprobación estatal. El contenido publicado en este sitio web puede estar sujeto a los cambios de los centros turísticos asociados.

Índice

WorldMark por Trendwest

Créditos vacacionales.....	2
Pautas para el uso de los créditos vacacionales.....	3
Cómo usar sus créditos vacacionales	4
Lista de espera de WorldMark	5
Ahorro y préstamo de créditos.....	6
Marco de tiempo para hacer o cancelar reservaciones.....	7
Tiempo bono	8
Tiempo bono exótico	9
Especiales de inventario	10
Club de Aventuras.....	11
Otros programas.....	12
WorldMark en Internet	14
Información de contacto importante	16

Programas de intercambios vacacionales

Resort Condominiums International (RCI).....	17
Interval International (II)	23

Apéndice

Glosario de términos	27
Anexo 1 – Cuadrícula de noches sin ocupación de WorldMark	31
Anexo 2 – Desglose de las unidades de WorldMark	35
Anexo 4 – Pautas de WorldMark Club	36

Créditos vacacionales

Los **créditos vacacionales** representan su propiedad en WorldMark, The Club. La amplitud de sus beneficios y obligaciones con el Club se miden en unidades de créditos vacacionales que son de su propiedad. Los créditos se renuevan anualmente por el monto que usted posee el primer día del mes de su aniversario. Por ejemplo, si adquirió 10,000 créditos en marzo, cada mes de marzo subsiguiente se agregarán 10,000 créditos a su cuenta. Si actualiza (es decir, compra créditos adicionales después de su compra original), su mes de aniversario sigue siendo el mismo que el de su compra original.

El número de créditos vacacionales necesarios para reservar un periodo vacacional en particular dependerá de los siguientes componentes relevantes:

La temporada del año (The Season of the Year)

Temporada alta = Roja

Temporada media = Blanca

Temporada baja = Azul

NOTA: Las temporadas variarán de un año a otro a medida que haya modificaciones en el calendario. Así que es posible que encuentre que la misma fecha en la que viajó durante la Temporada Roja el año pasado sea Temporada Blanca en el año en curso. Asegúrese de consultar el folleto del año en curso sobre Valores Diarios Créditos Vacacionales.

La capacidad de la unidad (The Size of the Unit)

CAPACIDAD	OCUPACIÓN
Estudio	2
1 habitación	4
1+ habitación	6
2 habitaciones	6
2+ habitaciones	8
3 habitaciones	8
Penthouse con 2 habitaciones	6
Penthouse con 3 habitaciones	6
Penthouse con 4 habitaciones	8
Penthouse presidencial con 2 habitaciones	4
Penthouse presidencial con 3 habitaciones	6
Penthouse presidencial con 4 habitaciones	8



*NOTA: Algunas unidades pueden contar con capacidad para más o menos ocupantes, especialmente las unidades tipo penthouse. Consulte al Centro de Planificación Vacacional acerca de los límites de ocupación cuando haga su reservación. Recuerde que los niños de **cualquier edad** cuentan como ocupantes.*

El día de la semana (The Day of the Week)

Cada día de la semana tiene su propio valor de crédito. De manera general, verá que de lunes a jueves se aplica un valor, los viernes y sábados éste será un poco más elevado y que los domingos el valor será intermedio.

La ubicación del centro turístico (The Resort Location)

Cada centro turístico cuenta con sus propios valores de crédito establecidos, aunque la mayoría de ellos son estándar.

Pautas para el uso de los créditos vacacionales

Temporada Roja (alta) (Red (High) Season)

- Una estancia mínima de una semana si la reservación se realiza con una anticipación de entre 61 días a 13 meses. Disponibilidad de ingresar cualquier día.
- Una estancia de menos de una semana puede reservarse con 60 días o menos de anticipación.

NOTA: La estancia mínima de una semana puede reservarse en más de un centro turístico. Ésta es una reservación “grupala”, y las cancelaciones o modificaciones a este tipo de reservaciones son específicas— consulte a su Consejero de Planificación Vacacional para obtener más detalles al respecto. Debido a que una reservación grupal involucra más de una reservación de créditos dentro del mismo año de aniversario, las tarifas de limpieza se aplican a cada segmento después de la primera reservación.

Temporadas Blanca y Azul (media y baja) (White and Blue (Mid and Low) Seasons)

- No se requiere estancia mínima, excepto durante los fines de semana.
- Puede reservarse con 48 horas a 13 meses de anticipación.

Sólo Fin de Semana (Weekend Only)

- Cuando las noches tanto de viernes como de sábado están disponibles, se requiere una estancia de dos noches.
- Una reservación de “Sólo Fin de Semana” comprende sólo las noches del viernes y sábado.
- Cualquier otra combinación de noches que incluya un viernes o un sábado no cuenta como una reservación de “Sólo Fin de Semana”. Por ejemplo, cualquiera de las siguientes combinaciones de noches no se consideran reservaciones de “Sólo Fin de Semana”: jue/vie/sáb, vie/sáb/dom, sáb/dom/lun, solamente viernes o solamente sábado.

NOTA: Puede contar con tantas reservaciones de créditos reservados como créditos vacacionales tenga disponibles. No obstante, puede contar con una sola reservación de “Sólo Fin de Semana” reservada en créditos “por cada bloque de 5,000 créditos propios por vez” (Sección C N° 10 de las pautas del Club). Un propietario de 6,000 créditos puede contar con una reservación de “Sólo Fin de Semana” por vez; un propietario de 10,000 créditos puede contar con dos. Esta regla no limita el número de reservaciones de “Sólo Fin de Semana” que usted haga; simplemente limita el número que puede reservar al mismo tiempo. Una vez que haya realizado una reservación de “Sólo Fin de Semana”, puede hacer otra reservación.

Tarifas de Limpieza (Housekeeping Fees)

- Las tarifas de limpieza se cobran únicamente a las reservaciones realizadas a través de los créditos vacacionales.
- Cada año se emiten “fichas” de limpieza gratuito sobre la base del número de créditos vacacionales con los que cuente. Una ficha se otorga, junto con sus créditos, en su mes de aniversario por cada bloque completo de 10,000 créditos propios. Esto significa que a los propietarios con menos de 20,000 créditos se les emite una ficha de limpieza al año; los propietarios de 20,000 a 29,000 créditos reciben dos fichas.
- Las fichas de limpieza tienen fechas de vencimiento que corresponden a la fecha de otorgamiento de sus créditos anuales. Por ejemplo, si sus créditos anuales y sus fichas de limpieza le fueron otorgados en junio de 2005, ambas tendrán una fecha de vencimiento de junio de 2007, es decir, 24 meses después.
- Cuando realice una reservación de créditos, la ficha de limpieza menos reciente se aplicará a la reservación.
- Cuando se hayan consumido todas las fichas, se le cobrará un cargo por limpieza con cada reservación subsiguiente.
- Las fichas o tarifas de limpieza se cobrarán cuando se haga la reservación.
- La tarifa de limpieza está basada en la capacidad de la unidad que reserve. Las tarifas son:

Hotel estudio	\$30	3 habitaciones	\$55	Penthouse con 4 habitaciones	\$85
Estudio	\$35	Chalet con 2 habitaciones	\$55	Penthouse presidencial con 2 habitaciones	\$75
Hotel con 1 habitación	\$40	Chalet con 3 habitaciones	\$60	Penthouse presidencial con 3 habitaciones	\$85
1 habitación	\$45	Hotel penthouse con 2 habitaciones	\$55	Penthouse presidencial con 4 habitaciones	\$95
Hotel con 2 habitaciones	\$45	Penthouse con 2 habitaciones	\$65		
2 habitaciones	\$50	Penthouse con 3 habitaciones	\$75	<i>Todos los precios se cotizan en dólares estadounidenses</i>	

NOTA: Hay otras capacidades de unidades disponibles. En caso de que tenga alguna pregunta acerca de las fichas o tarifas de limpieza, comuníquese con Servicio al Cliente.

Cómo usar sus créditos vacacionales

Reservaciones con créditos (Reservations with Credits)

- Estas pueden realizarse hasta con 13 meses de anticipación o hasta 48 horas antes de su llegada.
- Comuníquese con el Centro de Planificación Vacacional a través del **1-800-457-0103**.

Lunes a viernes: 6 a.m. a 9 p.m. (PT)

Sábado y domingo: 6 a.m. a 5 p.m. (PT)

Cerrado por capacitación los martes: 2 p.m. a 3:30 p.m. (PT)

- Todas las ubicaciones y fechas están disponibles por orden de solicitud.
- La clave es la flexibilidad. Considere varias ubicaciones al momento de hacer su llamada, y reserve la que esté abierta.

Después...

- Si su primera opción no está disponible, pida que se le coloque en una **lista de espera**. Aquellos propietarios que se encuentren en lista de espera recibirán una llamada telefónica en caso de que haya una cancelación. Si hizo una reservación para una alternativa, puede optar por aceptar la reservación en lista de espera en su lugar. Recuerde que **la lista de espera es únicamente para el uso de los créditos**.

Ahorre créditos (Save Credits)

Los créditos vacacionales que no se hayan usado al final de su año de aniversario se transferirán automáticamente por un año. Una vez que los créditos se otorguen a su cuenta, éstos tendrán una vigencia de dos años (24 meses) y caducarán al final del segundo año.

Préstamos de créditos (Borrow Credits)

Los propietarios pueden hacer uso de los créditos de su año de aniversario actual y después tomar prestados los créditos vacacionales (todos o una parte de ellos) del siguiente año.

Reservaciones con créditos que están por vencer (Booking Expired Credits)

Los créditos deben reservarse dentro de un lapso de 24 meses del mes de aniversario en el que fueron otorgados.

Sugerencias para usar créditos que están por vencer:

- Haga una reservación en WorldMark hasta 13 meses más allá de la fecha de vencimiento de sus créditos por vencer. Hacer esto le otorga una vida útil de un total de 36 meses para reservar (24 meses) y completar (hasta 36 meses) su viaje a partir de la fecha de otorgamiento de sus créditos.
- Considere depositar con RCI (en el Banco de Espacios) los créditos que están por vencer. Esto extenderá su margen para reservar y completar su viaje por otros dos años (24 meses) más a partir de la fecha de la semana real depositada.

Cancelaciones (Cancellations)

Usted puede cancelar sin tener que pagar multas (**pérdida de créditos**) siguiendo estas pautas:

Reservación hecha...

13 meses a 61 días de anticipación

60 días a 15 días de anticipación

14 días a 48 horas de anticipación

47 a 0 horas de anticipación

Cancele antes de...

30 días antes de la llegada

10 días antes de la llegada

48 horas antes de la llegada

No se permiten cancelaciones

- Las cancelaciones realizadas fuera de estas pautas recibirán una multa con una pérdida de créditos en la medida en que otro propietario no reserve el espacio cancelado. Póngase en contacto con Servicio al Cliente para conocer más detalles.
- Las cancelaciones debidas a emergencias documentadas pueden ser sometidas a una revisión individual de cada caso. Para más detalles, póngase en contacto con Servicio al Cliente.

Lista de espera de WorldMark

En algunas ocasiones, es posible que el centro turístico de su elección o bien su rango de fechas no estén disponibles. Mientras que lo alentamos a que busque fechas y ubicaciones alternativas, una opción que puede tomar en consideración es la **lista de espera**. La lista de espera de WorldMark es muy eficaz para conseguir reservaciones en lugares difíciles de obtener. Un promedio del 30% de todas las reservaciones terminan por cancelarse, ¡de modo que la lista de espera es una oportunidad que definitivamente usted querrá aprovechar! A continuación se muestran algunas sugerencias en el uso de la lista de espera. Pruébela— ¡funciona de verdad!

1. La lista de espera únicamente está disponible para reservaciones de CRÉDITOS.
2. La lista de espera no es una “confirmación” ni garantía de una reservación; simplemente es una oportunidad en caso de que haya espacio que queda disponible.
3. TODAS las cancelaciones son dirigidas en primer lugar a las solicitudes en lista de espera y son publicadas en el inventario abierto 15 minutos después únicamente si no se encuentra ninguna correspondencia en la lista de espera.
4. Lista de espera para un periodo específico. Usualmente esto será para “semanas” de acuerdo con las pautas para reservaciones de créditos. Se le pedirá que proporcione el número mínimo de noches que desearía tomar. Esto le permite obtener la semana si lo desea, o bien puede tener la opción de tomar únicamente dos o tres de las noches (esto se conoce como la disposición “único espacio disponible”).
5. Si únicamente desea tomar tres días durante la Temporada Roja, tendrá que esperar 60 días o menos antes de pasar a la lista de espera. Antes de 60 días, recibirá una llamada telefónica o bien un correo electrónico cada vez que haya una semana completa disponible.
6. WorldMark se pondrá en contacto con usted vía telefónica o correo electrónico— ¡la elección es suya!
7. Tiene hasta las 9 p.m. PT del día siguiente para ponerse en contacto con el Centro de Planificación Vacacional antes de que el espacio se publique o bien se ofrezca a la siguiente persona en la lista.
8. Al momento de dar un rango de fechas, especifique qué día de la semana prefiere ingresar.
9. Puede realizar una solicitud de lista de espera para cualquier periodo de hasta un máximo de 90 días. Esto le permite estar en la lista de espera de un mes en particular o durante todo el verano si usted lo desea.
10. El número máximo de solicitudes en lista de espera permitidas es ocho.
11. No se aceptan ni hacen correspondencias de solicitudes en lista de espera dentro de los 15 días de la llegada.
12. Al momento de realizar su solicitud de lista de espera, puede optar por que se le confirme automáticamente una correspondencia exacta. De esta forma, no tiene que actuar precipitadamente al momento de recibir una llamada telefónica o un correo electrónico.
13. “¿En dónde estoy exactamente en la lista de espera?”. Existen tres niveles en la lista de espera y únicamente se le notificará en qué nivel está ubicado.
 - NIVEL 1:** Excelentes probabilidades de obtener su solicitud.
 - NIVEL 2:** Buenas probabilidades, es decir, de alrededor del 50 %, de obtener su solicitud.
 - NIVEL 3:** Aún es posible, pero podría desear agregar algunas ubicaciones alternativas para buscar o bien ampliar su rango de fechas.
14. Las solicitudes no específicas —con rangos de fechas de dos semanas a 90 días— no se ubicarán en ningún nivel. Hay buenas posibilidades, mas no garantizadas, de que algo suceda con alguna de sus elecciones o durante su rango de fechas.

Ahorro y préstamo de créditos

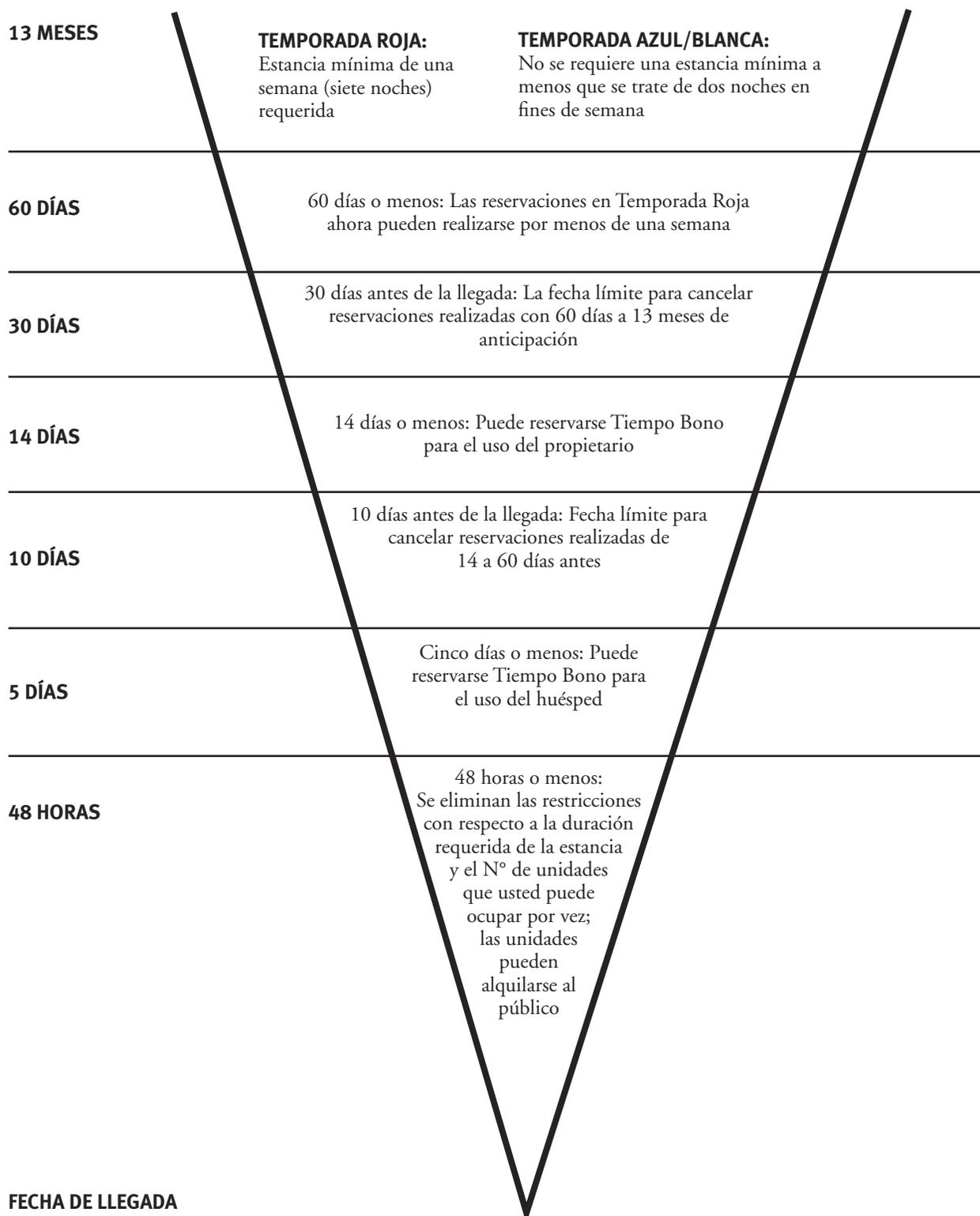
	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3
AHÓRRELOS	10,000	→ +10,000 =20,000	
		→	
PÍDALOS PRESTADOS	10,000 =20,000	← -10,000 =0	
		←	
EJEMPLO CREATIVO	10,000	→ +10,000 =20,000	→ +10,000 =30,000*
		→	→

- Para usar esta tabla, rellene los espacios provistos con el número de créditos anuales que posee.

**Las reservaciones de créditos deben realizarse dentro de un lapso de 24 meses a partir del mes de aniversario en que fueron otorgados, y pueden reservarse hasta 13 meses más allá de su fecha de vencimiento.*

Marco de tiempo para reservar o cancelar reservaciones

Todas las unidades WorldMark están disponibles con 13 meses de anticipación. La línea V demuestra cómo disminuye la disponibilidad a medida que se acerca la fecha de llegada.



Tiempo Bono

El **Tiempo Bono** es un beneficio exclusivo para los Propietarios Premier. El uso de Tiempo Bono no afecta el número de créditos en su cuenta y no incurre en tarifas de limpieza. A través del Tiempo Bono, las unidades sin usar quedan a disponibilidad de los propietarios **según el espacio disponible**, de uno a cuatro días por vez. Las pautas para el Tiempo Bono son:

Reservaciones (Reservations)

- Pueden realizarse con **14 días o menos** de anticipación.

Cargos (Charges)

- A pagar al momento de realizar la reservación. El cargo actual es de .042 centavos por crédito —multiplique el valor del crédito por día por .042 para calcular su tarifa. Hay un cargo mínimo de \$30 por noche.

Límites (Limits)

- Los propietarios están limitados a una reservación de “Sólo Fin de Semana” de Tiempo Bono por trimestre calendario por cada bloque de 10,000 créditos propios. Los propietarios de 6,000—19,999 créditos cuentan con una reservación de Sólo Fin de Semana por trimestre calendario; los propietarios de 20,000—29,999 créditos cuentan con dos; etc.
- Los fines de semana requieren una estancia de dos noches para todas las temporadas siempre que las noches de viernes y sábado estén disponibles.

Nota: Cualquier otra combinación de días que incluya una noche de viernes o sábado no se considera como reservación de “Sólo Fin de Semana”. Por ejemplo, cualquiera de las siguientes combinaciones de noches no se consideran reservaciones de uso de “Sólo Fin de Semana”: jue/vie/sáb, vie/sáb/dom, sáb/dom/lun, solamente viernes o solamente sábado.

Uso de mitad de semana ilimitado (Unlimited Midweek Usage)

- Los propietarios pueden realizar reservaciones ilimitadas de Tiempo Bono de domingo a jueves. No obstante, las reservaciones de Tiempo Bono están limitadas a **una a la vez**. En otras palabras, usted no puede realizar otra reservación de Tiempo Bono sino hasta que la reservación actual se haya completado (o haya sido usada).
- Si reserva cuatro noches consecutivas (ininterrumpidas entre cada noche), puede reservar cada una de las noches en un centro turístico diferente. Esto es útil cuando se llega del punto A (p.ej. Washington) al punto B (p.ej. California). **Esto se considera como una reservación** (o reservación “grupal”) más que como cuatro reservaciones por separado.

*Nota: Existe un marco de 48 horas antes de la llegada en el que no se aplican ciertas reglas. Por ejemplo, puede estar de vacaciones, llamar al Centro de Planificación Vacacional 48 horas antes de su partida y realizar otra reservación en el mismo centro turístico u otro en su camino de regreso a casa. **Este marco de 48 horas se aplica a las pautas sobre duración de la estancia y al número de reservaciones, ya sea que use créditos o Tiempo Bono.***

Cómo hacer reservaciones con Tiempo Bono (Making Bonus Time Reservations)

- **14 días o menos** antes de su fecha de llegada planeada, llame al Centro de Planificación Vacacional al **1-800-457-0103** durante los siguientes horarios:
 - Lunes a viernes: 6 a.m. a 9 p.m. (PT)**
 - Sábado y domingo: 6 a.m. a 5 p.m. (PT)**
 - Cerrado por capacitación los martes: 2 p.m. a 3:30 p.m. (PT)**
- Déles una idea del lugar al que desea ir y **sea flexible**.
- Llame 14 días antes de su fecha de llegada planificada para aumentar las posibilidades de asegurar una reservación con éxito. Si el espacio no está disponible, no se dé por vencido. Llame frecuentemente, ya que las reservaciones cambian todo el tiempo.

- Tenga el número de su tarjeta MasterCard, Visa, American Express o Discover listo para una confirmación inmediata. También se aceptan tarjetas de débito MasterCard o Visa. Si no tiene una tarjeta, puede enviar un cheque vía correo nocturno.
- Las cancelaciones sin multa por Tiempo Bono deben realizarse no menos de 48 horas antes de su fecha de llegada. (La multa por cancelar a menos de 48 horas será la pérdida de dinero por habitaciones canceladas que no sean reservadas de nuevo por otros propietarios.)

Tarifas de Tiempo Bono (Bonus Time Rates) *

Valor del crédito diario	Cargo por Tiempo Bono	Valor del crédito diario	Cargo por Tiempo Bono	Valor del crédito diario	Cargo por Tiempo Bono
300-700	\$30.00	1,425	\$59.85	2,200	\$92.40
750	\$31.50	1,450	\$60.90	2,275	\$95.55
775	\$32.55	1,500	\$63.00	2,400	\$100.80
800	\$33.60	1,550	\$65.10	2,450	\$102.90
825	\$34.65	1,600	\$67.20	2,500	\$105.00
850	\$35.70	1,625	\$68.25	2,600	\$109.20
875	\$36.75	1,700	\$71.40	2,700	\$113.40
900	\$37.80	1,750	\$73.50	2,750	\$115.50
925	\$38.85	1,800	\$75.60	2,875	\$120.75
950	\$39.90	1,825	\$76.65	3,050	\$128.10
975	\$40.95	1,850	\$77.70	3,125	\$131.25
1,000	\$42.00	1,875	\$78.85	3,450	\$144.90
1,100	\$46.20	1,900	\$79.80	3,900	\$163.80
1,125	\$47.25	1,950	\$81.90	4,200	\$176.40
1,200	\$50.40	1,975	\$82.95	4,275	\$179.55
1,250	\$52.50	2,000	\$84.00	5,200	\$218.40
1,300	\$54.60	2,050	\$86.10	\$5,250	\$220.50
1,375	\$57.75	2,100	\$88.20	5,275	\$221.55
1,400	\$58.80	2,150	\$90.30	6,000	\$252.00

*Calculadas a una tarifa actual de .042 centavos por valor del crédito diario y cotizadas en dólares estadounidenses.

Tiempo Bono exótico (Exotic Bonus Time)

El Tiempo Bono exótico está diseñado para llenar unidades sin reservar en destinos de centros turísticos donde Trendwest no tiene presencia de ventas que se enfoque en el mercado local (actualmente éstos son Hawaii, Fiji y México). Esto les ofrece a los propietarios un marco de reservación extendido para los centros turísticos en esas ubicaciones. Las pautas para el Tiempo Bono exótico son:

Reservaciones

- 30 días o menos de anticipación. Comuníquese con el Centro de Planificación Vacacional a través del **1-800-457-0103**.

Debido a que las reglas de Tiempo Bono regular no aplican, usted puede...

- Reservar una semana completa si hay espacio disponible
- Reservar más de una unidad a la vez
- Reservar más de una ubicación
- Reservar para huéspedes hasta con 30 días de anticipación

Costo

- El mismo que el del Tiempo Bono regular —.042 centavos por crédito con un mínimo de \$30 por noche.

Cancelaciones

- Las reservaciones deben cancelarse en un lapso de 48 horas a partir de la reservación.

NOTA: Los centros turísticos que se consideren “exóticos” están sujetos a cambios. Por ejemplo, si Trendwest fuera a establecer un punto de ventas en Hawai o México, los centros turísticos en estas ubicaciones dejarían de pertenecer a este programa. No obstante, otros podrían añadirse a medida que nuevos centros turísticos exóticos se incorporen al sistema. (La Paloma en Playa Rosarito, México, NO se considera como ubicación exótica, ya que se encuentra en el mercado enfocado del sur de California.)

Especiales de Inventario (Inventory Specials)

¿Qué es un **Especial de Inventario**? Es muy similar al Tiempo Bono pero mejorado ¡pues no se aplican muchas de las reglas del Tiempo Bono regular!

Los Especiales de Inventario se ofrecen en centros turísticos donde la información de inventario de WorldMark indica muchas posibilidades de que varias unidades se desocupen. Para contribuir a ocupar esas unidades, WorldMark ofrece a los propietarios la oportunidad de reservarlas con las tarifas de Tiempo Bono pero éstas pueden reservarse con 30 a 60 días de anticipación, en lugar de sólo 14 días. ¿Dónde puede encontrar información acerca de los Especiales de Inventario? En su revista *Destinations*. Cada mes, se ofrecen centros turísticos selectos, los cuales aparecen en la columna Especial de Inventario.

También puede consultar la lista de Especiales de Inventario en el sitio web de WorldMark: www.worldmarktheclub.com. Haga clic en “Especiales de Inventario” del lado izquierdo de cualquier página. Los Especiales de Inventario se reservan por orden de solicitud, sobre la base de la disponibilidad y las siguientes pautas:

- Los Especiales de Inventario usualmente se ofrecen para estancias entre semana (de domingo a jueves), pero a veces incluyen fines de semana (viernes y sábado).
- El marco de reservación puede ser de 30 a 60 días o más, de acuerdo con la publicidad.
- Los Especiales se anuncian al momento en que están disponibles para centros turísticos específicos durante meses específicos únicamente.
- Puede reservar hasta un máximo de 30 noches consecutivas **si están disponibles**.
- Puede reservar más de una unidad hasta un máximo del 30 % de unidades del centro turístico.
- Puede reservar unidades para el uso de huéspedes.
- Puede tener más de una reservación a la vez.
- Se excluyen todos los días festivos.
- El cargo es de .042 centavos por valor del crédito por las noches reservadas.
- Los Especiales de Inventario no pueden pasar a la lista de espera.
- Las pautas de las reservaciones de créditos regulares se aplican a las cancelaciones.

Club de Aventuras

Trendwest continuamente escucha los comentarios de los propietarios y revisa sus patrones de viaje. Se reconoció la necesidad de ofrecer más oportunidades más allá de las estancias en centros turísticos. El **Club de Aventuras** fue desarrollado para darle aún más opciones para usar sus créditos.

¿Dónde puede encontrar lo que está programado? Busque la sección “Viajes y Aventuras” en su revista *Destinations*. Encontrará una lista de los tours y eventos disponibles.

Consulte la variedad de opciones de Club de Aventuras que están a su disposición.

Escapadas (también conocidas como Sin Compromisos)	Eventos diseñados para personas que viajan solas
Escapadas Doradas	Tours dirigidos al viajero de 55 años y más
Crucero con créditos	Usualmente con Princess, Carnival o Royal Caribbean
Certificados de regalo para restaurantes	Certificados de cenas en restaurantes selectos
Boletos	Parques de atracciones y boletos de cine
Programa de Socios	Hoteles asociados y centros turísticos asociados

NOTA: Estos programas son para viajes/eventos específicos y están sujetos a cambios y/o discontinuación.

Programa de Socios (Associate Programs)

¿Cómo le gustaría usar sus créditos para alojamiento en hoteles? Hoy contamos con información gracias a que nuestro **Programa de Socios** se inició en agosto de 2001. Desde entonces nos hemos asociado con varios hoteles en áreas metropolitanas, ofreciendo a los propietarios más oportunidades para viajar a ciudades además de nuestros maravillosos centros turísticos de WorldMark. Las ubicaciones actuales incluyen, entre otras:

Alyeska, Alaska	Quinault, Washington
Long Beach, California	Union, Washington
Portland, Oregon	Walu Beach, Fiji
Forks, Washington	Puerto Vallarta, México

Trendwest continuamente busca nuevas formas en que los propietarios puedan hacer uso de sus créditos. Para obtener más información y valores de créditos, póngase en contacto con el Centro de Planificación Vacacional o visite el sitio web de WorldMark en www.worldmarktheclub.com. (Haga clic en “Galería de Centros Turísticos (Resort Gallery)” y después seleccione “Elija un Socio (Choose an Associate)”).

NOTA: Trendwest ha celebrado acuerdos específicos con estos socios. Los acuerdos de socios de Trendwest están sujetos a cambios, expansión y/o discontinuación en cualquier momento y a discreción de la administración del club. La intención de Trendwest es que el Programa de Socios crezca con el paso del tiempo.

Otros programas

Programa FAX (FAZ Program)

¿Alguna vez se ha preguntado a dónde van los créditos que se ceden para obtener oportunidades de intercambio externo?

Van al programa FAX. **FAX** es el acrónimo en inglés de **F**riends **A**nd **eX**tends (Amigos y Extensiones).

1. Los propietarios ceden créditos para programas externos en lugar de pagarlos con dinero en efectivo.
2. Posteriormente Trendwest paga en efectivo al proveedor externo.
3. Trendwest genera efectivo por estos créditos al hacerlos disponibles para que los propietarios los compren para ocasiones especiales y vacaciones únicas.
4. Usted no es PROPIETARIO de dichos créditos; están disponibles para usarse en una sola ocasión.

Ideas para usar los créditos FAX (Ideas for Using FAX Credits)

- Reunión familiar – compre tantas unidades como necesite para su familia hasta un máximo del 30 por ciento del total de unidades disponibles en el centro turístico reservado.
- Eventos especiales – celebre un cumpleaños o aniversario.
- Extienda un periodo vacacional – extienda sus vacaciones de una semana a dos, tres o quizás cuatro semanas.

Cuando esté listo, llame al Centro de Planificación Vacacional para reservar su evento. Su solicitud está sujeta a la disponibilidad de créditos FAX y a las siguientes pautas:

- El cargo actual de **ocho centavos por crédito** incluye la tarifa de limpieza.
- Solamente se permite realizar la reservación cuando los créditos FAX están disponibles y pueden reservarse hasta un máximo de 30 noches consecutivas **si están disponibles**.
- Los créditos FAX pueden adquirirse con mayor frecuencia en las temporadas MEDIA y BAJA. El uso de los créditos FAX a 8¢ está limitado a **una vez cada cinco años** durante la temporada ALTA (roja) y está sujeto a disponibilidad. El uso de crédito FAX adicional durante la Temporada Roja está a disposición de los propietarios a una tarifa de 15¢ por crédito.
- Todas las reservaciones de créditos FAX se realizan de acuerdo con las pautas del Club para el uso de créditos.
- Los Impuestos de Ocupación Transitoria (Transient Occupancy Taxes, TOT) no están incluidos en la tarifa FAX y se cobran al momento de realizar la reservación.
- Los créditos FAX no pueden utilizarse para pagar reservaciones de intercambio con socios de intercambio.
- Ocasionalmente, pueden suprimirse fechas de alta demanda inusual a discreción de la administración.
- El uso de créditos FAX está sujeto a cambios a discreción de la administración y puede ser modificado en cualquier momento sin previa notificación.

Centros turísticos asociados (Direct Exchange)

Trendwest tiene acuerdos con ciertos promotores de tiempo compartido de quienes podemos obtener semanas para el uso de los propietarios de WorldMark en nuestro programa de **Centros Turísticos Asociados** (antes conocido como Intercambios Directos). La lista de los centros turísticos asociados se encuentra en Socios.

El Programa de Centros Turísticos Asociados de Trendwest fue creado para ofrecer oportunidades adicionales a los propietarios de WorldMark, no para mejorar las ventas. Los Centros Turísticos Asociados llenarán un vacío en áreas muy populares entre nuestros propietarios y en las que nuestros socios de intercambio no cuentan con un inventario suficiente para satisfacer la gran demanda. La mayoría de los Centros Turísticos Asociados están únicamente disponibles de manera semanal.

Para realizar una reservación en un Centro Turístico Asociado, haga lo siguiente:

- Llame al Centro de Planificación Vacacional al **1-800-457-0103** para obtener la información más reciente acerca de las semanas asociadas disponibles. El Consejero de Planificación Vacacional le dirá cuántos créditos requiere la semana.
- Tenga el número de su tarjeta de crédito a la mano para la **tarifa de intercambio**. El pago de la tarifa de intercambio confirma de manera inmediata su reservación. **La tarifa de intercambio actual es de \$129 tanto para semanas nacionales como internacionales**, y la tarifa debe pagarse a Trendwest.
- Las cancelaciones realizadas con más de 45 días de anticipación son elegibles para un reembolso total de los créditos vacacionales. La tarifa de intercambio es reembolsada menos una tarifa de cancelación de \$40.
- Algunos Centros Turísticos Asociados selectos están disponibles por semana o por noche. Si realiza una reservación por noche, la tarifa de \$129 se prorratea a un cargo por noche de \$18.43 además de las tarifas de créditos vacacionales o de Tiempo Bono requeridas.

Valor de intercambio de crédito semanal para centros turísticos asociados*	
Estudio	8,000
1 habitación	9,000
2 habitaciones	10,000
3 habitaciones	12,000

*Estos valores de intercambio están sujetos a cambio en cualquier momento.

NOTA: No hay intercambios de último momento disponibles a través de nuestro Programa de Centros Turísticos Asociados— los intercambios de último momento únicamente están disponibles con su socio de intercambio.

Centros turísticos afiliados (Affiliate Resorts)

Estamos orgullosos de incluir **centros turísticos afiliados** a nuestra lista de opciones para propietarios. Los centros turísticos afiliados tienen un acuerdo especial de corto plazo para ofrecer destinos vacacionales adicionales. Estos centros turísticos están localizados en puntos de gran demanda en donde WorldMark de Norteamérica actualmente no cuenta con centros turísticos.

Club Residencial de Trendwest (Residence Club by Trendwest)

El Club Residencial fue establecido en 2003 por Trendwest Resorts. Está basado en el producto tradicional de 1/13^{va} parte de tiempo compartido fraccional. El Club Residencial incluye Resort at Seaside en Seaside, OR; South Shore en Lake Tahoe, NV; y Whale Pointe en Depoe Bay, OR. Los propietarios en el Club Residencial tienen la capacidad única de cambiar sus semanas tradicionales por créditos de intercambio WorldMark, lo que ofrece a los propietarios de WorldMark disponibilidad adicional en estos centros turísticos.

WorldMark Pacífico del Sur (WorldMark South Pacific)

WorldMark Pacífico del Sur es una subsidiaria de Trendwest Resorts y opera como un club completamente independiente. WorldMark, The Club mantiene un acuerdo de intercambio recíproco con WorldMark Pacífico del Sur que permite el uso por parte de los propietarios dentro de su creciente red de centros turísticos. Las reservaciones pueden realizarse hasta con 11 meses de anticipación para uso de créditos. El Tiempo Bono únicamente está a disposición de los propietarios dentro de su “club local”. No obstante, puede haber disponibilidad de tarifas preferenciales de alquiler.

Fairfield Resorts

Fairfield Resorts —la cual, como Trendwest, es una subsidiaria de Cendant Corporation— y WorldMark no cuentan con ninguna afiliación más allá de un acuerdo de uso recíproco para un número limitado de propiedades y unidades dentro de los sistemas de cada uno. La lista de centros turísticos disponibles a través de este programa no está garantizada y está sujeta a cambios o discontinuación en cualquier momento.

Las reservaciones para nuestros afiliados pueden realizarse a través del Centro de Planificación Vacacional de WorldMark o en línea, del mismo modo en que se hace cualquier otro tipo de reservación de WorldMark. Las reservaciones para estos centros turísticos están disponibles hasta con 10 meses de anticipación. El uso de Tiempo Bono está disponible, sujeto a disponibilidad dentro del marco de reservación de Tiempo Bono estándar de 14 días o menos. Sabemos que disfrutará estas opciones ampliadas. Puede encontrar información acerca de estos centros turísticos afiliados en su Directorio de Centros Turísticos de WorldMark, en su Guía de Valores Diarios Créditos Vacacionales y en el sitio web de WorldMark.

NOTA: El uso de centros turísticos afiliados está sujeto a cambio y/o discontinuación en cualquier momento. Los centros turísticos que se incorporan al programa de centros afiliados pueden variar y se ofrecen como una mejora a su propiedad WorldMark, tal y como se describe en la declaración de oferta pública y en los documentos de regulación del Club. Nuestra intención es que estos programas sigan creciendo con el paso del tiempo.

WorldMark en Internet

¿A dónde puede acudir para encontrar información actualizada acerca de su club? Simplemente conéctese a internet y visite www.worldmarktheclub.com. Encontrará información sobre los centros turísticos, noticias del club y especiales, programas de Educación del Propietario y mucho más. ¡Hasta puede reservar sus vacaciones WorldMark en línea!

Los centros turísticos (The Resorts)

Navegue en toda la red de centros turísticos de WorldMark así como en las propiedades asociadas y afiliadas haciendo clic en “Galería de Centros Turísticos (Resort Gallery)” a la izquierda de la página de inicio de WorldMark. La página de cada centro turístico incluye una descripción general de la propiedad, fotografías, listas de servicios de las unidades y del centro turístico, vínculos a centros de visitantes locales y programas de valores de créditos. También encontrará un vínculo al folleto del centro turístico, el cual incluye instrucciones para llegar a él en auto y vistas que quiera apreciar durante el trayecto.

Especiales para propietarios (Owner Specials)

Cada mes, la revista *Destinations* incluye listas de los especiales más recientes, incluyendo ofertas de Club de Aventuras y Especiales de Inventario. También puede encontrar estas listas en el sitio web de WorldMark en www.worldmarktheclub.com. Busque nuevos especiales el primer día de cada mes, al mismo tiempo de la publicación de la revista. Y algunas veces encontrará ofertas aquí que no están disponibles en ningún otro lugar.

Trendwest Agencia de Viajes (Trendwest Travel)

Trendwest Agencia de Viajes opera de manera conjunta con varias aerolíneas para brindarle las mejores ofertas al momento de viajar a puntos vacacionales tales como Hawái, Fiji, México y otros destinos. Puede ayudarlo con una diversidad de necesidades de viaje, incluyendo **boletos de avión, cruceros, renta de autos y alojamiento en hoteles**.

Si aún no ha probado Trendwest Agencia de Viajes, llámelos al 1-800-953-5511 o envíeles un correo electrónico a twtravel@trendwest.com. También puede visitarlos vía internet en www.worldmarktheclub.com. Simplemente haga clic en “Trendwest Travel”— ¡hasta puede hacer sus reservaciones de viaje en línea!

Planificación Vacacional (Vacation Planning)

Más del 30% de las reservaciones de WorldMark actualmente se hacen en línea. Puede realizar sus reservaciones de créditos vacacionales o de Tiempo Bono directamente en el sitio web; simplemente haga clic en el vínculo “Ingreso del Propietario (Owner Sign In)” y escriba su identificación de propietario y su contraseña. Si aún no se ha registrado, encontrará que el proceso es fácil y rápido.

Educación del Propietario (Owner Education)

¿Quiere saber cómo aprovechar al máximo su propiedad WorldMark o necesita un curso de repaso? Asista a alguna de las numerosas clases que se llevan a cabo cada mes en su área. La mayoría de las clases se realizan en puntos de venta de Trendwest y algunas más se llevan a cabo en los centros turísticos. Cada mes se publica un programa de clases en la revista *Destinations*, así como en la sección Educación del Propietario (Owner Education) del sitio web de WorldMark. Es necesario hacer reservaciones (R.S.V.P.), las cuales pueden realizarse llamando al 1-800-397-5968. También encontrará un curso de repaso en la página Educación del Propietario (Owner Education) en www.worldmarktheclub.com/education/. ¡Simplemente haga clic en el vínculo y tome una breve clase en pijama!

Foro Vacacional (Vacation Forum)

El Foro Vacacional es donde los propietarios comparten sus experiencias vacacionales así como sus conocimientos. Puede ingresar al Foro Vacacional (Vacation Forum) desde la página de inicio de WorldMark. No obstante, el foro requiere un nombre de usuario y una contraseña diferentes a los empleados en el sitio web de WorldMark.

Los Amigos Primero (Friends First)

Hacemos que la referencia de Trendwest a amigos y familiares sea sencilla. Simplemente haga clic en el vínculo “Los Amigos Primero (Friends First)” que aparece en la columna izquierda de cualquier página. Ingrese la información de contacto de su amigo y déjenos el resto a nosotros. Tratamos a todos los referidos con el mayor de los cuidados, e incluso lo recompensaremos si su amigo visita una de las salas de exhibición de Trendwest o si se convierte en un propietario de WorldMark.

Contáctenos (Contact Us)

Todas sus preguntas y solicitudes vía correo electrónico son bienvenidas. Al enviarnos un correo electrónico, recuerde incluir su nombre y número de cuenta.

Búsqueda rápida de la disponibilidad de centros turísticos (Resort Availability Quick Search)

Una vez que haya ingresado, verá una función llamada **Búsqueda rápida de la disponibilidad de centros turísticos (Resort Availability Quick Search)**. Esta función le permite buscar por centro o por región, y también le ayuda a localizar Tiempo Bono.

Para buscar por fecha: Simplemente introduzca sus fechas de ingreso y de salida. Después, si sabe a qué centro le gustaría viajar, selecciónelo de la lista. O bien, si su destino es flexible, puede seleccionar una región. Sus resultados aparecerán en una lista que podría tener algunas páginas de extensión. Por cada unidad disponible, verá el número de habitaciones, la descripción de la unidad, el número de créditos requeridos y las fechas que especificó. Puede optar por reservar la unidad directamente desde la lista. O puede buscar más fechas disponibles para esa unidad haciendo clic en “Más fechas (More dates)”.

Para buscar Tiempo Bono: Marque el cuadro que se encuentra junto a donde dice **Únicamente Tiempo Bono (Bonus Time only)** y después elija ya sea una región o un centro turístico. Su lista de resultados será diferente a la de la búsqueda por fecha—verá tres filas junto a la capacidad de cada unidad con los días de la semana enumerados en la parte superior. Si aparece un cuadro debajo del día de la semana, hay una unidad disponible para esa noche. Al usar Tiempo Bono, puede reservar hasta cuatro noches consecutivas, y la primera noche no puede ser más allá de los siguientes 14 días. Marque los cuadros de las noches que desea reservar y después haga clic en “¡Reserve ahora! (Book it!)”.

Para buscar por fecha: Después de ingresar, haga clic en el vínculo del calendario de cuatro meses, el cual se ubica del lado derecho de la página. Encontrará un calendario con códigos de colores que le indica si el tipo de unidad de su elección está disponible en un periodo de cuatro meses. Simplemente cambie la región, el centro turístico y el tipo de unidad para explorar la disponibilidad. Una vez que encuentre las fechas en las que desea viajar, haga clic en su fecha de ingreso y escriba el número de noches de su estancia, después haga clic en “calcular (calculate)” para saber cuántos créditos necesitará para hacer esa reservación. Después puede hacer la reservación haciendo clic en “Continuar (Continue)”.

¿Aún necesita ayuda con sus reservaciones? (Still Need Help with Reservations?)

A veces todos llegamos a necesitar ayuda adicional. Si desea hablar con un agente que pueda atenderlo el tiempo que sea necesario, **llame a Servicio al Cliente al 1-888-648-7363.**

Información de contacto importante



Reservaciones WorldMark y Club de Aventuras

Línea gratuita: 1-800-457-0103 • Área de Seattle: 425-498-1950 • Línea en español: 1-800-859-7898 • Fax: 425-498-1960

VIP Dorado (*Propietarios con más de 20,000 créditos*): 1-800-859-9654

Horario de servicio:

lunes a viernes: 6 a.m. a 9 p.m. (Hora del Pacífico)
sábado y domingo: 6 a.m. a 5 p.m. (Hora del Pacífico)
Cerrado los martes de 2 p.m. a 3:30 p.m.

Servicio al Cliente

Línea gratuita: 1-888-648-7363 • Área de Seattle: 425-498-1950 • Fax: 425-498-1970

Correo electrónico: ownersupport@worldmarktheclub.com

Horario de servicio:

lunes a viernes: 8 a.m. a 6 p.m. (Hora del Pacífico)
Cerrado sábados y domingos



Trendwest Agencia de Viajes (Trendwest Travel)

Línea gratuita: 1-800-953-5511 • Área de Seattle: 425-498-1950 • Fax: 425-498-1958

Correo electrónico: twtravel@trendwestresorts.com

Horario de servicio:

lunes a viernes: 8 a.m. a 8 p.m. (Hora del Pacífico)
sábado: 9 a.m. a 4 p.m. (Hora del Pacífico)
Cerrado los domingos



Oficinas Corporativas de Trendwest

Para preguntas acerca de certificados de mercadotecnia llame a la

Línea gratuita: 1-800-722-3487 • Área de Seattle: 425-498-2500

Fax: 425-498-3051

Horario de servicio:

lunes a viernes: 7:30 a.m. a 5:30 p.m. (Hora del Pacífico)

Servicio de Préstamos

Para preguntas acerca de contratos, deudas de mantenimiento o pagos por teléfono

Línea gratuita: 1-800-691-7289 • Fax: 425-818-7010

Horario de servicio:

lunes a viernes: 8 a.m. a 5 p.m. (Hora del Pacífico)

Friends First

Línea gratuita: 1-877-773-7436 • Fax: 1-877-773-7735

Correo electrónico: friendsfirst@worldmarktheclub.com

En línea: www.worldmarktheclub.com/friendsfirst

El mundo de los intercambios vacacionales con RCI



Descripción general (Overview)

Trendwest y WorldMark se han unido para ofrecer a nuestros propietarios el programa de intercambio de centros turísticos más poderoso en la industria de las propiedades vacacionales. Nuestra afiliación de intercambio con Resort Condominiums International (RCI) comenzó en octubre de 1989 y hemos gozado una relación con RCI que ha permitido que los propietarios de WorldMark cuenten con oportunidades de intercambio inigualables. RCI abre un mundo de posibilidades más allá de su sistema local de WorldMark. Como nuestro socio de intercambios, RCI le permite “intercambiar” con otros propietarios de tiempo compartido de todo el mundo. La mayoría de los miembros de RCI cuentan con intercambios de “fecha fija”, lo que únicamente les permite buscar sobre la base del valor de sus propiedades de una semana y limitando su capacidad de intercambio. Pero como propietario de WorldMark, sus búsquedas de intercambio siempre estarán basadas en el valor de todo el inventario de WorldMark ¡lo que le ofrece una capacidad de intercambio que es nada menos que magnífica!

- Los guías vacacionales de RCI están disponibles para dirigirlo a una variedad de destinos turísticos y le ofrecen información sobre el área que está interesado en visitar. También han sido capacitados para conocer el sistema de créditos de WorldMark.
- **¡Confirm First** (Primero confirme) es su clave! Es sencillo y no tiene igual. La asociación de WorldMark con RCI le permite hacer una solicitud sin tener que depositar (banco de espacio) su tiempo con RCI primero como debe hacerlo la mayoría de los propietarios tradicionales. Esto significa que no se deducirán créditos de su cuenta sino hasta que se haya confirmado su intercambio.
- Una vez que haya confirmado el intercambio, los créditos vacacionales equivalentes a la “semana” que acaba de confirmar serán deducidos de su cuenta de WorldMark. El número actual de créditos requeridos se indica en la cuadrícula de créditos que se muestra a continuación.

Valores de intercambio de crédito para las semanas con RCI*			
	TEMPORADA ROJA: (ALTA)	TEMPORADA BLANCA (MEDIA)	TEMPORADA AZUL (BAJA)
Estudio	8,000	6,000	4,000
1 habitación	9,000	7,000	5,000
2 habitaciones	10,000	8,000	6,000
3 habitaciones	12,000	9,000	7,000

**Estos valores de intercambio están sujetos a cambio a discreción del club.*

Pasos básicos para la realización de solicitudes de intercambio (Basics for Making Exchange Requests)

- Antes de llamar a RCI para solicitar su intercambio, explore la Guía de la Comunidad de RCI y decida **a dónde** desea ir, **cuándo** quiere viajar y **qué capacidad** deberá tener la unidad que necesita. ¡Atrévase a soñar un poco!
- Los intercambios se hacen “uno igual por otro igual” (es decir, Temporada Roja por Temporada Roja). Después, dependiendo de la temporada y de la capacidad de la unidad que haya depositado, puede viajar en una temporada igual o más baja y permanecer en una unidad igual o de menor capacidad. Esto es válido para todas las solicitudes Confirm First. La gran diferencia es que, si está disponible, puede confirmar la unidad que desea sin necesidad de depositar su semana primero (“banco de espacio”). Los intercambios de semanas de RCI pueden solicitarse hasta con dos años de anticipación.
- Tenga presentes el número de personas que viajarán con usted así como los límites de ocupación. Además, mientras busca en los centros turísticos en la Guía de RCI notará que la ocupación se muestra como 4/2, 4/4, 6/4 o combinaciones similares. El primer número es el número máximo permitido de ocupantes; el segundo es el número de personas a quienes la unidad ofrece privacidad. (“Privacidad” significa acceso al cuarto de baño sin tener que caminar a través del área de descanso de otra persona).

Deben seguirse las siguientes disposiciones en todos los intercambios de semanas de RCI:

- Su suscripción debe estar al corriente al momento de realizar su solicitud de intercambio y pagada hasta el momento del viaje. La tarifa de suscripción actual es de \$89 (dólares estadounidenses) y \$106 (dólares canadienses) para intercambios nacionales. (Los propietarios que realizaron su compra en una oficina de ventas autorizada de Trendwest después del 1/10/04 recibieron su membresía correspondiente al primer año con RCI de forma gratuita como un gesto de nuestro agradecimiento. Usted se hará cargo de mantenerla al corriente si elige usar el sistema de intercambio).
- Todos los intercambios de semanas de RCI se realizan en incrementos de siete noches (una semana), usualmente de sábado a sábado, aunque en algunos centros turísticos el día de ingreso cambia y es de viernes a viernes o de domingo a domingo.
- Llame directamente a la línea de servicio de RCI/WorldMark al **1-800-585-4833** (propietarios en los EE.UU. y Canadá).
- Tenga el número de su tarjeta de crédito a la mano para las tarifas de intercambio:

Tarifa de intercambio nacional	\$149 (USD)	\$177 (CAN)
Tarifa de intercambio internacional	\$189 (USD)	\$224 (CAN)
- Si su solicitud no está disponible al momento de hacer su primera llamada, pague la tarifa de intercambio para que se le coloque en “Búsqueda continua” (la lista de espera de RCI). RCI se pondrá en contacto con usted vía correo electrónico, correo o telefónica cuando haya una correspondencia para su solicitud.
- Si en cualquier momento cambia de parecer, puede cancelar la búsqueda y solicitar el reembolso de su tarifa de intercambio a su tarjeta de crédito.
- **Los certificados para huéspedes** pueden adquirirse por \$49 (USD) o \$58 (CAN) adicionales. Esto le da la opción de darle su semana de intercambio a otra persona.
- Cuando use sus créditos WorldMark para intercambios de semanas de RCI, puede existir una tarifa de limpieza asociada al uso de sus créditos en su confirmación de intercambio. Recuerde que WorldMark cuenta con una tarifa de limpieza asociada con las reservaciones de créditos. En caso de que haya una tarifa, WorldMark se lo informará. Las tarifas son las mismas que aparecen enumeradas en la sección de créditos vacacionales de la página 3.

Exclusivo para intercambios Confirm First – Intercambios de semanas de RCI (Unique to Confirm First Exchanges – RCI Weeks Exchanges)

La capacidad de Confirm First no tiene paralelo. A diferencia de un tiempo compartido tradicional en el que una sola semana de una temporada específica de un centro turístico y una capacidad de unidad específicos es usada para corresponderse con un intercambio, Confirm First tiene el poder de intercambio colectivo de todo el sistema de WorldMark.

- Puede hacer una solicitud sin hacer ningún depósito. Si es posible, pregunte por un área específica y no por un centro turístico en particular.
- Especifique **a dónde** está viajando, **cuándo** (indique si es en Temporada Roja, Blanca o Azul) y **qué capacidad** necesita en la unidad.
- Únicamente el número de créditos que corresponden a la fecha confirmada serán deducidos de su cuenta de WorldMark, pero NO sino hasta que cuente con un intercambio confirmado.
- Puede cancelar su búsqueda en cualquier momento y sus créditos permanecerán en su cuenta de WorldMark.
- Tenga el número de su tarjeta de crédito a la mano para la tarifa de intercambio. El pago de la tarifa de intercambio lo ubica en “búsqueda continua” (o lista de espera) en caso de que el intercambio que haya solicitado no esté disponible el día de su llamada inicial. Las tarifas de intercambio actuales son:

Intercambios nacionales	\$149 (USD)	\$177 (CAN)
Tarifa de intercambio internacional	\$189 (USD)	\$224 (CAN)
- Cada semana, RCI envía a WorldMark un informe de toda la actividad relativa a intercambios. Su intercambio aparecerá en el informe correspondiente a la semana que usted confirmó. Una vez que WorldMark reciba este informe, el número apropiado de créditos será deducido de su cuenta de WorldMark.

Intercambio instantáneo de RCI (RCI Instant Exchange)

- **Los intercambios instantáneos** pueden realizarse si su solicitud se hace y confirma con **45 días o menos** de anticipación a sus fechas de viaje.
- Con un intercambio instantáneo, usted utiliza **4,000 créditos** para su intercambio, sin importar la temporada o la capacidad de la unidad que usted confirme. Todos los intercambios instantáneos se realizan con semanas de RCI.
- ¡Es posible obtener una semana en Temporada Roja (temporada alta) por sólo 4,000 créditos! RCI le permite esto debido a que fechas que aún están disponibles a 45 días o menos podrían no reservarse de otro modo.
- Sea tan flexible con su solicitud como le sea posible. Preguntar sobre las ofertas disponibles en su área aumentará sus oportunidades de obtener lo que desea en vez de especificar únicamente un solo centro turístico o una unidad con capacidad específica en esa área.
- Los intercambios instantáneos no se transfieren a lista de espera (búsqueda). Para realizar un intercambio instantáneo, debe llamar de nuevo si no está disponible al momento de realizar su primera llamada.
- El mejor consejo - ¡sea tenaz!

- WorldMark deducirá los créditos de su cuenta de WorldMark una vez que se confirme la solicitud de intercambio instantáneo sobre la base de la siguiente cuadrícula:

Valores de intercambio de crédito para las semanas con RCI*			
	TEMPORADA ROJA: (ALTA)	TEMPORADA BLANCA (MEDIA)	TEMPORADA AZUL (BAJA)
Estudio	8,000	6,000	4,000
1 habitación	9,000	7,000	5,000
2 habitaciones	10,000	8,000	6,000
3 habitaciones	12,000	9,000	7,000
Intercambio instantáneo	4,000	4,000	4,000

*Estos valores de intercambio están sujetos a cambio a discreción del club.

Depósito de RCI (RCI Deposit)

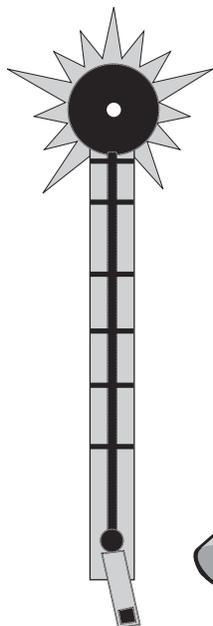
A veces resulta benéfico para usted depositar una semana en el sistema de semanas de RCI. Si posee créditos con valor de dos o más años en su cuenta, considere el Depósito (Banco de espacio). Si usted solicita que un Consejero Vacacional de WorldMark convierta sus créditos en semanas y los deposita en RCI, habrá protegido (ahorrado) sus créditos y ampliado el periodo para usarlos por dos años. Para depositar una semana, proceda de la siguiente manera:

PASO 1

- Consulte la Guía de RCI y cuando esté listo...
- Llame al **Centro de Planificación Vacacional de WorldMark al 1-800-457-0103** y déles una idea de a dónde tiene pensado viajar, cuándo tiene intenciones de viajar (Temporada Roja, Blanca o Azul), la capacidad de la unidad que cree que necesitará y su número de membresía de RCI.
- Un Consejero Vacacional de WorldMark depositará una semana con el valor de intercambio más elevado directamente en su cuenta RCI.
- Los créditos para la semana que está depositando se deducirán inmediatamente de su cuenta de WorldMark (antes de la confirmación). Una vez que la semana haya sido depositada en RCI, deberá usarse para viajar en el sistema de RCI. La semana (créditos) no podrá transferirse de nuevo a su cuenta de WorldMark posteriormente, y tampoco puede cambiarse ni modificarse una vez realizado el depósito.
- Recuerde que su capacidad de intercambio está basada en la “semana” única depositada. Cuanta mayor sea la anticipación con que realiza el depósito, mejor será su capacidad de intercambio. Verá en la siguiente gráfica cuán eficaz es usar Confirm First a diferencia de realizar el depósito de una semana.

PASO 2

- Recibirá una tarjeta o carta de confirmación por parte de RCI, la cual confirmará que WorldMark realizó el depósito sobre la base de la temporada en la que desea viajar y la capacidad de la unidad que desea.
- Notará que una **semana específica** y un **centro turístico** de WorldMark fueron proporcionados a RCI. Usted está intercambiando contra esta única semana. La ubicación del centro turístico y la fecha específica de la semana depositada no tienen nada que ver con el lugar o la fecha en que desea viajar.
- La fecha de la semana depositada determina el marco de dos años con que cuenta para hacer su solicitud de intercambio y completar sus planes de viaje, no la fecha en la que llamó para solicitar el depósito.



Capacidad de intercambio de Confirm First

CONFIRM FIRST

Semana Roja depositada hace más de 13 meses

Semana Roja depositada hace menos de 13 meses

Semana Blanca depositada hace 13 meses

Semana Blanca depositada hace menos de 13 meses

Semana Azul depositada hace 13 meses

Semana Azul depositada hace menos de 13 meses

PASO 3

- Cuando esté listo para realizar una solicitud de intercambio usando su semana depositada, llame directamente a la línea de atención de RCI al **1-800-585-4833** o bien realice una búsqueda en línea. Pague la tarifa de intercambio en ese momento para realizar una búsqueda continua (o entrar a la lista de espera) si su solicitud no está disponible en ese momento.

Depósitos e intercambios instantáneos

Si depositó una Semana Azul, puede solicitar un intercambio instantáneo con 45 días o menos de anticipación de su fecha de viaje. Con su semana ya depositada con RCI, ocasionalmente es posible que se confirme algo más allá de 45 días de anticipación como intercambio por su semana depositada, y también hay posibilidades de que obtenga algo de mayor valor (dependiendo de lo que haya depositado). Preguntar simplemente “¿Qué me dará mi semana?” es para su beneficio personal.

Cancelaciones con RCI (RCI Cancellations)

1. Después de confirmar un intercambio, aún puede recibir un reembolso completo por la tarifa de intercambio si cancela en un lapso de 24 horas después de la reservación.
2. Si cancela con 60 días o más de anticipación de su fecha de viaje, se hará el cargo de su tarifa de intercambio a su cuenta RCI o a su tarjeta de crédito (si se solicita) menos \$109 (USD) o \$143 (CAN), correspondientes a la tarifa de cancelación.
3. Los intercambios cancelados con MENOS DE 60 DÍAS de anticipación de sus fechas de viaje NO recibirán ningún reembolso correspondiente a la tarifa de intercambio. Sin embargo...
4. Los intercambios realizados vía Confirm First, le permiten volver a depositar créditos en su cuenta de WorldMark cuando se realice la cancelación con 21 días o más de anticipación.
5. Cualquier tarifa por mantenimiento de WorldMark cobrada por un intercambio se acreditará a su cuenta si el intercambio se cancela de acuerdo con las pautas normales de cancelación.
6. Un intercambio reservado contra una semana depositada, al cancelarse, permanece en su cuenta RCI.

Sitio web de RCI (RCI Web Site)

Visite www.rci.com para obtener información acerca de las ofertas de RCI.

Extras de RCI (RCI Extras)

1. **Vacaciones adicionales** – No se requieren créditos para una estancia de una semana —usted simplemente adquiere unas vacaciones. Habrá variaciones en tarifas y ubicaciones; la mayoría comienzan a partir de \$199 (USD). Verifique las ofertas especiales en la revista *Endless Vacations* de RCI, hable con un guía de RCI, o bien visite www.rci.com.
2. **Escapadas adicionales** – Escapadas de hasta tres días desde \$169 (USD); habrá variaciones en las tarifas, ubicaciones y duración de la estancia. Verifique la revista *Endless Vacations* de RCI, consulte a un guía de RCI para obtener más información o busque estas ofertas en el sitio www.rci.com.

El mundo de intercambios de II



Los propietarios de WorldMark que realizaron su compra en puntos de venta certificados por Trendwest entre el 1° de octubre de 2001 y el 30 de septiembre de 2004, fueron inscritos a Interval International (II). Mientras que Trendwest ya no está afiliado a II, muchos propietarios lo siguen estando, y éstos pueden seguir usando sus créditos WorldMark y sus membresías II para intercambios en cientos de centros turísticos alrededor del mundo.

Descripción general (Overview)

Los intercambios a través de II son fáciles de realizar. Simplemente abra su directorio de centros turísticos de II, hojéelo y ¡vuele!

1. Decida A DÓNDE desea ir y LA CAPACIDAD de la unidad que desea. Ahora...
2. Déjese llevar por sus sueños y recuerde la combinación mágica del “TRES”. Seleccione un mínimo de **tres ubicaciones de centros turísticos** y una fecha o **tres fechas** y un centro turístico. Luego, simplemente...
3. Llame a la exclusiva línea gratuita de WorldMark/Interval International al 1-877-678-4400 y consulte a un consejero de intercambios. Comprobará que son amables, serviciales, que cuentan con la información necesaria y que están listos para brindarle ayuda. Sólo queda una cosa por hacer...
4. ¡Haga sus maletas!

Tipos de intercambios (Types of Exchanges)

Existen tres tipos de intercambios a través de II:

- **Request First (Primero solicite)** es el método recomendado
- **Deposit First (Primero deposite)** (Recomendado ÚNICAMENTE si sus créditos están por vencerse)
- **Flexchange** (Ofrece el mejor valor)

Solicitudes de intercambios (Exchange Requests)

Seleccione al menos **tres ubicaciones de centros turísticos y una fecha, dos centros turísticos y dos fechas o tres fechas y un centro turístico**, además de la capacidad de la unidad que desea.

Todos los intercambios se hacen “de igual a igual”. Los créditos que se cargan equivalen a lo que se confirmó (temporada por temporada).

- **Roja por Roja** (Temporada Alta)
- **Amarilla por Blanca** (Temporada Media)
- **Verde por Azul** (Temporada Baja)

Procedimiento (Procedure)

Para realizar todas las solicitudes de intercambio (p.ej., “Request First,” “Flexchange” o “Deposit First”):

1. Tenga su **número de membresía II a la mano**.
2. Llame directamente a la exclusiva línea **gratuita de WorldMark/II al 1-877-678-4400**, disponible para propietarios de los EE.UU. y Canadá.
3. **La cuota correspondiente a su membresía II debe estar al corriente** al momento de realizar su solicitud de intercambio, y **pagada hasta las fechas de viaje (semanas)**. La tarifa de suscripción actual es de \$84 (USD) anuales para los residentes de Norteamérica (propietarios de EE.UU. y Canadá).
4. Para residentes norteamericanos, la actual **tarifa de intercambios nacionales es de \$129 (USD) por semana y \$149 (USD) por semana para un intercambio internacional**.

5. Todos los intercambios se realizan en incrementos de siete noches (una semana), con ingreso generalmente los días sábados. No obstante, esto puede variar en algunos centros turísticos —verifique con su Consejero Vacacional II.
6. La tarifa de intercambio debe pagarse al momento de la confirmación.
7. En caso de que su solicitud no se haya confirmado de inmediato, se recomienda que **pague la tarifa de intercambio** al momento de realizar la solicitud de intercambio. Esto le permite a II enviar una **“SOLICITUD PENDIENTE”** (lista de espera) a nombre de usted. Su intercambio será “confirmado automáticamente” al momento en que se encuentre una correspondencia.
8. En cualquier momento **previo a la confirmación** del intercambio, usted puede cancelar su búsqueda y solicitar el reembolso de la tarifa de intercambio a su tarjeta de crédito.
9. **Los Certificados para Huéspedes** pueden adquirirse por un costo de **\$39 (USD) adicional a la tarifa de intercambio**. Esto le da la opción de darle su semana de intercambio a otra persona.
10. Si su tarifa de membresía anual con II no se renueva en un lapso de 90 días posteriores a su vencimiento—puede hacerse un cargo de \$200 (USD) correspondiente a la renovación de la inscripción con el fin de reincorporar su membresía.

Confirmación de su intercambio (Confirm Your Exchange)

- La mayoría de los intercambios de II son **“confirmados automáticamente”** sobre la base de la información de la solicitud de tres centros turísticos y una fecha, dos centros turísticos y dos fechas o tres fechas y un centro turístico que proporcionó al momento de realizar dicha solicitud; asimismo, los intercambios **no pueden cancelarse**.
- Puede proporcionar una cuarta ubicación, dando el nombre de una región en lugar del de un centro turístico. En este caso, II le llamará cuando encuentre una correspondencia en la región y le ofrecerá la semana de intercambio. Tendrá **una hora** para decidir si desea o no confirmar el intercambio. **Si no regresa la llamada de II, el intercambio se cancelará.**
- Los créditos deducidos de su cuenta de WorldMark están basados en la siguiente cuadrícula de intercambios:

Valor de intercambio de crédito semanal para II*			
	TEMPORADA ROJA (ALTA)	TEMPORADA AMARILLA (MEDIA)	TEMPORADA VERDE (BAJA)
Estudio	8,000	6,000	4,000
1 habitación	9,000	7,000	5,000
2 habitaciones	10,000	8,000	6,000
3 habitaciones	12,000	9,000	7,000

**Estos valores de intercambio están sujetos a cambio en cualquier momento a discreción del club.*

Request First

- **Request First** es el método recomendado para confirmar un intercambio con II. Es una herramienta poderosa para los propietarios de WorldMark, la cual le permite buscar y confirmar una reservación antes de que se deduzca un solo crédito de su cuenta de WorldMark. A diferencia de un tiempo compartido tradicional —en el que una sola semana en una temporada específica en un centro turístico específico es usada para corresponderse con un intercambio— **Request First tiene el poder de intercambio colectivo de todo el sistema WorldMark.**
- Especifique **tres centros turísticos (o más) y una fecha, dos centros turísticos y dos fechas o tres fechas (o más) y un centro turístico** y la **capacidad de la unidad** que desea al momento de realizar su solicitud. Tenga presente si alguna de las fechas elegidas se encuentra dentro de la Temporada Roja, Amarilla o Verde —esto determina la cantidad de créditos que se deducirán de su cuenta de WorldMark. II realizará una **“CONFIRMACIÓN AUTOMÁTICA”** si una de las fechas o ubicaciones proporcionadas constituye una correspondencia exacta.
- Tenga el número de su tarjeta de crédito a la mano para la **tarifa de intercambio**.

- Únicamente el número de créditos que corresponden a la semana solicitada (Roja, Amarilla o Verde) se deducirán de su cuenta de WorldMark, y **únicamente cuando se confirme su solicitud**.
- En caso de que no se encuentre ninguna correspondencia, pague la tarifa de intercambio en este momento – esto lo coloca en **Solicitud Pendiente** (lista de espera). Una Solicitud Pendiente tiene prioridad para el inventario. La tarifa de intercambio actual es de \$129 (USD) para un intercambio nacional, y \$149 (USD) para un intercambio internacional.
- Una vez que haya confirmado un intercambio, II envía un informe a WorldMark con datos sobre toda la actividad de intercambios; en este momento el número correcto de créditos será deducido de su cuenta de WorldMark por la semana de intercambio.
- **Cancele** su solicitud en cualquier momento **antes de la confirmación** y sus créditos permanecerán en su cuenta de WorldMark y usted obtendrá el reembolso de su tarifa de intercambio.

Intercambios de última hora (Last Minute Changes) – Flexchange

- **Flexchange** – Un intercambio que se **solicita y confirma con 59 días o menos** de anticipación de sus fechas de viaje.
- Los intercambios de Flexchange únicamente utilizarán **4,000 créditos** para su intercambio, **sin importar la temporada o la capacidad de la unidad confirmada**.
- ¡Es posible obtener una semana en Temporada Roja (temporada alta) por sólo **4,000 créditos!** II permite esto debido a que a 59 días o menos de anticipación este espacio aún podría estar disponible.
- Sea **tan flexible con sus fechas y ubicaciones de centros turísticos** como le sea posible al momento de realizar su solicitud. Pregunte “¿Qué tiene disponible?” en lugar de especificar un centro turístico específico o tener una fecha fija inamovible.
- Una **Solicitud Pendiente (lista de espera) NO** puede enviarse para Flexchanges. Si no está disponible al momento en que usted llama, deberá llamar de nuevo.
- WorldMark deducirá 4,000 créditos de su cuenta de WorldMark una vez que su solicitud Flexchange se haya confirmado.
- Llame a la **línea de Flexchange al 1-800-722-1747** para consultar la lista pregrabada de los centros turísticos disponibles. Puede presionar “0” para que su llamada sea transferida directamente a un consejero de II. O llame a la **línea directa gratuita de II/WorldMark al 1-877-678-4400** cuando esté listo para reservar un Flexchange.

Valor de intercambio de crédito semanal para II*			
	TEMPORADA ROJA (ALTA)	TEMPORADA AMARILLA (MEDIA)	TEMPORADA VERDE (BAJA)
Estudio	8,000	6,000	4,000
1 habitación	9,000	7,000	5,000
2 habitaciones	10,000	8,000	6,000
3 habitaciones	12,000	9,000	7,000
FLEXCHANGE	4,000	4,000	4,000

*Estos valores de intercambio están sujetos a cambio en cualquier momento a discreción del club.

Banco vacacional (Vacation Banking) – Deposit First

Si en su cuenta de WorldMark tiene créditos que están a punto de vencerse, debe considerar el **Banco Vacacional** (también conocida como “**Deposit First**” de II). Si usted solicita que un Consejero Vacacional de WorldMark convierta sus créditos en semanas y los deposite en II, habrá protegido (ahorrado) sus créditos y ampliado el periodo para usarlos por dos años. Para **Deposit First**, haga lo siguiente:

PASO 1

- **Llame al Centro de Planificación Vacacional de WorldMark al 1-800-457-0103** y proporcione una idea de **a dónde** tiene planeado viajar, **cuándo** piensa viajar (Temporada Roja, Amarilla o Verde de II) y la **capacidad de la unidad** que necesitará, junto con su número de membresía de II.
- Sobre la base de la información que proporcione, el Consejero Vacacional **depositará una semana** directamente en su cuenta personal con II.
- Los créditos para la semana que está depositando se deducirán inmediatamente de su cuenta de WorldMark (antes de la confirmación del intercambio). **Una vez depositada, la semana (créditos) no puede transferirse de nuevo a su cuenta de WorldMark, y debe viajar dentro del sistema II en algún momento en un lapso de los dos años siguientes.**

PASO 2

- Recibirá una tarjeta postal de acuse de recibo de parte de II como confirmación de que WorldMark depositó una semana sobre la base de la temporada en la que desea viajar y la capacidad de la unidad que desea. **No olvide** que una **semana específica y un centro turístico de WorldMark** fueron entregados a II. La ubicación del centro turístico y la semana específica depositada no tienen nada que ver con el lugar o la fecha en la que de hecho va a viajar. A diferencia de Request First, que realiza el intercambio contra la capacidad colectiva del club, su capacidad de intercambio está basada en la semana específica y el centro turístico para los que se hace el depósito.
- La fecha de la semana depositada determina el marco de dos años con el que cuenta para hacer su solicitud de intercambio y viajar.

PASO 3

- Cuando esté listo para hacer el intercambio, **llame directamente a la exclusiva línea de atención gratuita de II/WorldMark al 1-877-678-4400**. Pague la tarifa de intercambio al momento de realizar su solicitud para iniciar una Solicitud Pendiente (lista de espera) si su solicitud no está disponible ese día. II “confirmará automáticamente” su solicitud cuando se encuentre una correspondencia exacta (intercambio).

Política de cancelaciones de Interval International (Interval International’s Cancellation Policy)

- Usted tiene 24 horas para cancelar su intercambio con II sin recibir ninguna multa. Después de 24 horas, su intercambio **no podrá cancelarse y tampoco será reembolsable**.
- Sin embargo, si su fecha de ingreso se encuentra dentro de los siguientes siete días, no podrá cancelar su intercambio, sin importar cuándo lo haya confirmado.
- La cancelación de un intercambio **después de que haya sido confirmado** resultará en la pérdida de su tarifa de intercambio, pero se le emitirá un certificado (“semana de cortesía”), **o bien**
- **Si la cancelación se realiza con 60 días o MÁS de anticipación a su fecha de llegada**, II depositará una “semana de cortesía” en su cuenta, comparable con la semana que confirmó (Roja, Amarilla o Verde y la capacidad de la unidad), que haya cancelado. Esta “semana de cortesía” puede usarse (confirmarse) en cualquier momento en un lapso de un año a partir de la fecha de cancelación.
- **Si la cancelación se realiza con 59 días o menos de anticipación a su fecha de llegada**, se le otorgará una Semana Adicional de Flexchange que es válida por un año y deberá canjearse 60 días o menos antes de la fecha de viaje deseada. Una semana adicional de Flexchange es el equivalente de una semana fuera de temporada.

Glosario de términos

CONFIRMACIONES

Confirmación vacacional: El documento que los propietarios reciben vía servicio postal de los EE.UU. cuando realizan una reservación para un centro turístico de WorldMark. Una confirmación de la reservación en uno de los centros turísticos de WorldMark incluye: fecha de ingreso, fecha de salida, número de créditos usados, saldo de créditos vacacionales, fecha de cancelación y otra información pertinente. También recibirá una confirmación siempre que utilice créditos para la compra de mercancía en el sitio web de WorldMark.

Confirmación de reservación electrónica: Una confirmación de reservaciones hechas vía electrónica que se le enviará por correo electrónico en lugar de enviarse a su hogar vía correo convencional.

Confirmación de intercambio: Confirmación de intercambio de centro turístico enviada por parte de RCI vía correo convencional o electrónico que incluye fecha de ingreso, fecha de salida, información telefónica, capacidad de la unidad, ocupación y servicios básicos ofrecidos en o cerca del centro turístico.

CRÉDITOS Y TIPOS DE PROPIEDADES DE WORLDMARK

Créditos adicionales/correspondientes: Créditos de un solo uso otorgados como un incentivo a un propietario por parte de Trendwest, obtenidos de una variedad de fuentes tales como el programa Friends First, mejoras o ventas; estos créditos son válidos por un año a partir de la fecha en que se ingresan a la cuenta del propietario.

Créditos FAX: Créditos del propietario que se ceden por las ofertas de Club de Aventuras. Los créditos FAX están a disposición de los propietarios para su compra y únicamente pueden utilizarse una sola vez.

Créditos de intercambio: Créditos de un solo uso otorgados al propietario de WorldMark en vez de depositar una semana de tiempo compartido tradicional elegible que es aceptable para nuestro socio de intercambios, RCI, a través del Programa de Intercambios Plus de Trendwest. Algunos programas no son elegibles. Los créditos de intercambio son válidos durante un año a partir de la fecha de la semana real depositada. Los créditos de intercambio también pueden ser otorgados a los propietarios de Club Residencial por intercambiar su unidad fraccional en WorldMark.

Créditos vacacionales propios: El número total de créditos vacacionales adquiridos originalmente o actualizados después, que se depositan en su cuenta de manera anual.

Créditos vacacionales disponibles: El número total de créditos vacacionales disponibles para su uso en la cuenta de un propietario, ya sea que sean ahorros o un préstamo.

Propiedad Premier: El propietario cuenta con créditos vacacionales a perpetuidad e incluye el uso de Tiempo Bono.

Propiedad estándar: El propietario cuenta con créditos vacacionales durante 40 años solamente y no incluye el uso de Tiempo Bono.

DEPÓSITOS

Impresión de la tarjeta de crédito: Puede llegar a requerirse la impresión de la tarjeta de crédito o un depósito en efectivo para cubrir cargos varios de la habitación en algunos centros turísticos WorldMark en los que los servicios pueden cargarse a su habitación, y en la mayoría de los hoteles o centros turísticos asociados y afiliados de WorldMark.

Depósitos de intercambio: Algunos centros turísticos de intercambio requieren el pago de un depósito de seguridad, un sobrecargo de mobiliario y/o una tarifa especial por servicios. Consulte a RCI para obtener más información o bien póngase en contacto directamente con el centro turístico de intercambio para obtener más detalles acerca de las tarifas enumeradas.

OPORTUNIDADES DE INTERCAMBIO

Club de Aventuras: Alojamiento, tours, cruceros, boletos para eventos y otros paquetes para una gran variedad de experiencias vacacionales fuera de la red de WorldMark de centros turísticos que permite a los propietarios usar sus créditos para realizar pagos. Todos los eventos son ofrecidos por Trendwest y proporcionados exclusivamente para los propietarios de WorldMark como un programa de mejora para propietarios del club, sus familiares y amigos. Todas las ofertas están sujetas a tarifas, modificaciones y discontinuación a discreción de Trendwest exclusivamente.

Centros turísticos afiliados: Los centros turísticos con un acuerdo de uso recíproco que permite a los propietarios de WorldMark hacer reservaciones en sus propiedades. Los centros turísticos afiliados en la actualidad son WorldMark Pacífico del Sur y Fairfield Resorts. Los centros turísticos afiliados también incluyen las propiedades del Club Residencial de Trendwest: Seaside, Oregon; Depoe Bay, Oregon; y South Shore Tahoe, Nevada.

Programa de socios: Acuerdos de socios con varios hoteles o destinos de centros turísticos en áreas metropolitanas o de alta demanda que dan a los Propietarios de WorldMark la oportunidad de viajar a una ciudad además de hacerlo a la red de centros turísticos de WorldMark.

Centros turísticos asociados: Realice intercambios fuera de la red de WorldMark sin ser miembro de nuestros socios de intercambios. Estas reservaciones se hacen directamente con WorldMark para una variedad de destinos de centros turísticos a razón de una semana por otra.

Intercambio: Le permite al propietario intercambiar sus créditos de WorldMark por intercambios alrededor del mundo a razón de una semana por otra. Uso de nuestro socio de intercambios, RCI, TW Associate Resorts o alguno de nuestros paquetes de tours de Club de Aventuras.

Confirm First de RCI: Permite que un propietario haga una solicitud o haga una búsqueda de disponibilidad sin tener que hacer primero un depósito. Confirm First le ofrece la capacidad de intercambio colectivo de toda la red de WorldMark al momento de realizar algún intercambio con nuestro socio de intercambios RCI. Método preferido para hacer un intercambio.

Depósitos de RCI: El proceso de “depositar” (banco de espacio) créditos (semanas) con nuestro socio de intercambios, RCI, para extender la vida útil de los créditos de un propietario. A menudo se le llama “banco de espacio”. Método sugerido para realizar un intercambio cuando el propietario está perdiendo créditos.

CENTROS TURÍSTICOS DE INTERCAMBIO CON TODO INCLUIDO

Obligatorio: Compra obligatoria de un paquete con todo incluido por persona. Al igual que en los viajes en crucero, usted está pagando todas sus comidas, bebidas y refrigerios. Algunos también incluyen todas las actividades ofrecidas por el centro turístico, tales como botes, pesca, bicicletas, canchas deportivas, etc. Para conocer los detalles específicos, consulte al centro turístico. Disponible únicamente en ciertos centros turísticos afiliados con nuestro socio de intercambios, RCI.

Opcional: Le permite adquirir paquetes con todo incluido que pueden incluir comidas y actividades, su elección de comidas o actividades, o ninguna de estas opciones.

OCUPACIÓN

Límite máximo de ocupación: El número total de personas, niños incluidos, que pueden ocupar una unidad.

Privacidad: El término privacidad simplemente significa el acceso al cuarto de baño sin tener que pasar por el área de descanso de otra persona. Usado principalmente por RCI y en algunos centros turísticos de WorldMark.

Límite de ocupación privada: Número de personas que ocuparán una unidad, permitiendo que dos personas por área de descanso separada tengan acceso privado (privacidad) a un cuarto de baño. Generalmente empleado por nuestro socio de intercambios, se muestra como 4/2, 6/4, 6/6 u otras combinaciones. El primer número indica el máximo permitido. El segundo número indica la privacidad para esa unidad.

PUBLICACIONES

Guía de Valores Diarios Créditos Vacacionales (Daily Vacation Credit Guide, DVCG): Publicada anualmente para los propietarios de WorldMark como una actualización del Directorio de Centros Turísticos de WorldMark. La DVCG incluye los servicios y características básicos de un centro turístico así como los valores de créditos para cada centro; usualmente se incluye como un anexo en la edición de diciembre o enero de la revista *Destinations*.

Destinations: Revista mensual publicada exclusivamente para los propietarios de WorldMark. Contiene información sobre centros turísticos, actualizaciones de construcciones, información sobre Club de Aventuras, promociones especiales, información sobre actividades y programas, comentarios de los propietarios y concursos periódicos para ellos.

Endless Vacations: Revista sobre intercambios de RCI que se publica 6 veces al año. La revista incluye información sobre intercambios y centros turísticos, ofertas especiales, consejos e historias de viajes.

Guía de la Comunidad de RCI: Libro guía de RCI para aventuras e intercambios dentro de la comunidad de centros turísticos afiliados de RCI. Publicada cada año y enviada por correo a los propietarios que están al corriente con el pago de sus tarifas de suscripción con RCI.

Directorio de Centros Turísticos de WorldMark: Publicado exclusivamente para los propietarios en los puntos de ventas. El directorio incluye información sobre cómo hacer reservaciones, servicios en cada centro turístico, valores de créditos y temporadas para cada centro, oportunidades externas disponibles dentro de su club o a través de nuestro Socio de Intercambios RCI, pautas del Club y más.

TIPOS DE RESERVACIONES

Crédito adicional/correspondiente: Reservación hecha con créditos incentivos de un solo uso que fueron otorgados al propietario por parte de Trendwest. Los créditos adicionales son válidos durante todo un año.

Tiempo Bono: Reservación hecha con 14 días o menos de anticipación y que se adquiere a una tarifa actual de cuatro centavos por el valor del crédito por noche, con una tarifa mínima de \$20 por noche.

Crédito: Cualquier reservación realizada a través de créditos dentro de la red de centros turísticos de WorldMark o un intercambio realizado con RCI.

Combinación: Cualquier reservación realizada a través de una combinación de créditos y efectivo o Tiempo Bono y créditos.

Ofertas Especiales para promotores: Reservación de inventario ofrecida por Trendwest. Inventario para promotores, que aún no ha sido transferido a WorldMark y está a disposición de los propietarios para realizar reservaciones sobre la base del espacio disponible. Estas ofertas especiales se ofrecen a discreción de Trendwest durante un periodo breve. En general se ofrecen al equivalente mínimo de las tarifas de Tiempo Bono o más elevadas.

Tiempo Bono Exótico: Reservación realizada en ubicaciones exóticas especificadas fuera de las pautas normales de Tiempo Bono. Realizada con 30 días o menos de anticipación.

Crédito FAX: Una reservación completada a través de la reserva de créditos creada cuando los propietarios ceden sus créditos a cambio de oportunidades de intercambio externas. Todos los créditos FAX se reservan de acuerdo con las pautas normales de uso de créditos, son transacciones en efectivo y pueden usarse una sola vez.

Fraccional: Reservación realizada en una unidad fraccional (Club Residencial de Trendwest) que a veces está disponible para que los propietarios la reserven a través de WorldMark.

Grupal: Reservación hecha en más de un centro turístico de WorldMark. Este tipo de reservación se hace usando créditos para cumplir con la estancia requerida de siete noches en Temporada Roja, lo que le permite reservar, por ejemplo, tres noches en un centro turístico y cuatro noches en otro u otra combinación de siete noches. Una reservación grupal también puede hacerse usando el Tiempo Bono durante un máximo de cuatro noches consecutivas.

Especial de Inventario: Ofertas especiales de WorldMark a precios de Tiempo Bono dependiendo del espacio disponible en centros turísticos selectos en los que las tasas de desocupación son altas, en un esfuerzo por ocupar estos condominios que de otra manera quedarían desocupados. Las reservaciones pueden hacerse con una anticipación de 30 a 60 días, o como se notifique.

Créditos de un solo uso: Créditos otorgados a un propietario, los cuales fueron obtenidos a través de una variedad de fuentes —por ejemplo, créditos de intercambio emitidos a cambio de una semana de tiempo compartido tradicional autorizada o una semana en una unidad de Club Residencial fraccional. También incluye créditos otorgados a cambio de referidos o ventas.

Único espacio disponible (Only Space Available, OSA): Reservaciones hechas cuando ningún otro inventario con la capacidad de la unidad que está solicitando está disponible. Usado con frecuencia para reservar Temporada Roja con más de 60 días de anticipación cuando la estancia requerida de una semana no está disponible, o para reservar una sola noche de viernes o sábado cuando ambas noches no están disponibles para cumplir con la regla de “Sólo Fin de Semana”. OSA requiere que usted reserve TODAS las noches que estén disponibles.

Crédito de intercambio: Reservación hecha a través de créditos de un solo uso que pueden usarse para vacaciones junto con créditos vacacionales o solos; son válidos durante un año a partir de la fecha real de la semana depositada.

Impuestos de Ocupación Transitoria (TOT, Transient Occupancy Tax): Impuestos de Ocupación Transitoria que se cobran al momento en que se realiza la reservación de estancias en algunos centros turísticos de acuerdo con lo establecido por las leyes estatales y de los municipios locales.

DESCRIPCIONES DE UNIDADES

Compacta: Capacidad o configuración de la unidad diseñada para el nivel de ocupación más bajo (p.ej., una unidad de dos habitaciones aloja a cuatro personas, o una unidad de una habitación aloja a dos personas). Las unidades pueden contar con lavadora y secadora, servicio de lavandería común o bien no contar con lavandería.

Chalet/Cabaña/Casa de campo: Estas unidades usualmente son edificios individuales aislados.

Hotel: Usualmente ubicadas en áreas urbanas, estas unidades son más pequeñas que los condominios de WorldMark. Las configuraciones de las habitaciones son similares a las de las habitaciones de hoteles con pequeñas áreas con asientos. Los servicios de la unidad pueden ser limitados, sin lavadoras/secadoras.

Estudio: Los estudios tienen servicios de cocina limitados, con un área de comedor pequeña o sin ella. Algunos cuentan con lavadora y secadora en la unidad, servicios de lavandería comunes o bien no cuentan con lavandería.

Suite: Las suites son similares a los estudios y generalmente ofrecen una pequeña área de comedor o bien no cuentan con ella. Estas unidades pueden o no ofrecer mayor ocupación, contar con lavadora y secadora en la unidad, servicios de lavandería común o bien no contar con ella.

De lujo: Las unidades de lujo indican “algo especial”. La unidad puede ser más grande que una unidad WorldMark normal, puede contar con una mejor ubicación dentro del centro turístico o contar con servicios adicionales. No ofrece comodidades para una mayor ocupación.

Plus: Área de descanso adicional que permite una mayor ocupación. La unidad puede contar con un área de descanso adicional o bien pueden proporcionarse dos camas dentro de la misma habitación.

Penthouse: Unidades con amplio espacio, mejoradas con servicios especiales tales como objetos de porcelana, cristalería y platería. La mayoría cuenta con un spa interior o exterior. Algunos penthouses cuentan con límites de ocupación más bajos que las típicas unidades de WorldMark con el mismo número de habitaciones. Las unidades penthouse también pueden localizarse en cualquier piso, incluyendo la planta baja.

Penthouse presidencial: Unidades extra espaciales, mejoradas con servicios de lujo, incluyendo encimeras de granito, espacios abiertos, entradas de pizarra.

Cocina completa: Incluye refrigerador normal, fregadero, estufa con horno, licuadora, horno de microondas, lavaplatos, cafetera y tostadora. Los utensilios de cocina y los platos son proporcionados para la capacidad de la unidad reservada.

Mini cocina: Incluye los mismos electrodomésticos básicos que una cocina completa, pero es más pequeña de lo normal. En lugar de contar con una estufa cuenta con una parrilla con dos calentadores sin horno y/o horno de microondas únicamente, o bien puede no contar con lavaplatos.

Cocina parcial o cocineta: La unidad puede contar con un pequeño refrigerador, horno de microondas, cafetera, lavaplatos y/o platos desechables. Puede o no contar con fregadero.

Sin cocina: No cuenta con instalaciones de cocina, pero puede contar sólo con cafetera y/o horno de microondas.

Necesidades especiales: Las unidades equipadas para huéspedes con necesidades especiales están indicadas mediante el símbolo internacional de acceso en el directorio del centro turístico y la Guía de Valor de Crédito Diario. Estas unidades pueden no cumplir completamente con los estándares de ADA pero usualmente cuentan con acceso para sillas de ruedas. En el futuro, estaremos añadiendo iconos y definiciones adicionales para describir con mayor precisión lo que siempre nos hemos referido como unidades para “necesidades especiales”.

Para obtener información detallada sobre las características de los accesos en cada uno de los centros turísticos, visite www.worldmarktheclub.com/specialneeds.

Equipos de cumplimiento de ADA: Todas las propiedades administradas por WorldMark cuentan con equipos de cumplimiento de ADA a disposición de los propietarios, previa solicitud de los mismos en la recepción del centro turístico. El equipo incluye un reloj despertador Access 3, un colgador para cama, detector visual de humo, señalador para puerta y amplificador para teléfonos.

SERVICIOS EN LA RED

Reservaciones electrónicas: Reservaciones electrónicas de WorldMark hechas en línea en www.worldmarktheclub.com. El propietario debe registrarse e ingresar al sitio para poder usar esta función.

Directorio de Centros Turísticos de RCI: Directorio que cuenta con listas de información acerca de más de 3,700 afiliados de intercambios en 84 países en todo el mundo.

Búsqueda en línea de RCI: Si deposita una semana, puede hacer una búsqueda en línea para encontrar la disponibilidad del intercambio. Simplemente regístrese con la comunidad de RCI en www.rci.com e ingrese.

Cuadrícula de noches sin ocupación de WorldMark

Informe de noches sin ocupación de julio a diciembre de 2004 (Centros turísticos WorldMark en Norteamérica)

CENTRO TURISTICO (RESORT)	ENE (Jan)	fin de Semana (Wk End)	FEB (Feb)	fin de Semana (Wk End)	MAR (Mar)	fin de Semana (Wk End)	ABR (Apr)	fin de Semana (Wk End)	MAYO (May)	fin de Semana (Wk End)	JUN (Jun)	fin de Semana (Wk End)
Cascade Lodge	165	14	135	17	117	16	185	11	434	14	132	2
Whistler Sundance	193	37	108	17	158	16	218	28	349	37	88	3
The Canadian	148	4	181	3	129	13	11	2	13	4	29	8
Victoria	1682	3	1027	152	837	160	269	16	190	3	37	10
Birch Bay	1444	7	871	23	784	13	655	3	983	7	212	0
Discovery Bay	450	1	216	0	80	2	16	1	3	1	6	2
Seattle at the Camlin	462	5	486	59	319	13	54	2	240	5	34	0
Ocean Shores	89	0	38	3	3	0	2	1	10	0	8	0
Long Beach	193	0	43	0	49	3	0	0	0	0	6	0
Lake Chelan	162	0	88	9	39	1	8	2	12	0	8	2
Leavenworth	141	2	337	6	367	10	300	3	262	2	21	3
Seaside	2408	6	1185	23	890	12	579	15	1240	6	66	9
Gleneden	411	3	105	3	27	5	15	5	14	3	18	8
Depoe Bay	613	1	398	35	29	7	16	11	10	1	18	7
Schooner Landing	72	1	22	3	9	2	2	1	1	1	0	0
Eagle Crest	637	5	718	20	503	9	370	10	430	5	23	4
Kiamath Falls	1123	16	1136	119	610	74	890	144	814	16	110	11
San Francisco	908	13	619	13	588	42	657	17	593	13	146	11
Monterey Bay	52	0	26	4	24	6	18	3	10	0	5	1
Windsor	4473	36	3179	328	1826	113	2422	164	2281	36	935	33
Clear Lake	1276	7	871	33	545	28	656	5	497	7	105	8
Reno	619	0	355	14	144	11	135	2	274	0	47	3
Tahoe	119	2	102	13	101	14	327	9	478	2	44	6
Southshore	135	0	43	2	55	7	118	6	54	0	11	0
Angels Camp	3489	170	2649	119	2006	43	2931	365	2779	170	865	44
Bass Lake	541	8	475	20	359	35	172	7	93	8	40	10
Pismo Beach	19	0	20	4	18	5	5	2	3	0	8	2
Solvang												
Dolphin's Cove	20	0	36	9	6	1	14	4	13	0	10	3
Oceanside Harbor	519	4	180	16	56	18	66	21	31	4	40	11
Rosarito	42	0	73	8	30	7	56	7	18	0	42	2
Las Vegas	646	32	392	38	103	19	130	20	229	32	143	23
Las Vegas Spencer St.	182	2	73	7	27	3	38	7	38	2	32	5
Big Bear	373	9	435	25	582	25	924	10	1112	9	374	8
Palm Springs	32	1	38	9	14	4	24	6	20	1	15	2
Cabo	435	152	473	138	811	204	927	303	523	152	635	193
Kauai	191	58	113	39	302	71	312	112	213	58	360	97
Maui-Valley Isle	40	10	20	8	29	8	47	19	48	10	72	14
Maui-Kihei	526	124	402	104	636	148	819	268	559	124	857	225
Kona	138	74	69	17	286	70	363	118	291	74	430	109
Fiji	946	144	821	218	977	246	846	250	713	144	367	109
Couer d' Alene	526	1	335	15	182	2	180	10	90	1	12	3
McCall	11	2	10	4	8	2	86	0	114	2	1	0
Bear Lake	139	0	142	8	64	0	42	10	120	0	12	3
WolfCreek	629	1	326	13	228	11	339	14	513	1	13	2
St. George	461	3	123	9	19	7	8	5	21	3	8	0
Bison Ranch	677	125	566	104	374	85	438	145	468	125	189	47
Pinetop	599	128	535	36	396	41	623	160	814	128	180	46
Vistoso	374	13	34	7	19	9	33	3	526	13	967	206
Estes Park	459	4	418	49	102	14	163	5	71	4	16	3
Steamboat Springs	79	8	87	12	51	9	231	24	247	8	22	0
Grand Lake	1819	269	1620	446	1570	367	1376	393	1217	269	899	147
Lake of the Ozarks	1419	89	1194	291	939	177	834	163	612	89	182	28
Branson	1616	61	1261	283	655	117	621	197	282	61	90	36
Galena	1001	182	904	154	836	158	923	230	910	182	751	198
New Orleans	185	13	902	250	625	150	248	51	164	13	425	115
Orlando	52	18	54	23	150	40	214	54	110	18	125	36
Ocean Walk	365	19	118	12	140	17	132	46	99	19	39	11

- Los números que aparecen enumerados cada MES son el total de unidades sin ocupación para ese mes en particular.
- La columna al lado del mes marcada como FIN DE SEMANA muestra el número de noches del total mensual que fueron de hecho noches de fin de semana sin ocupación.

Informe de noches sin ocupación de enero a julio de 2004 (Centros turísticos del Pacífico Sur)

CENTRO TURISTICO (RESORT)	ENE (Jan)	fin de Semana (Wk End)	FEB (Feb)	fin de Semana (Wk End)	MAR (Mar)	fin de Semana (Wk End)	ABR (Apr)	fin de Semana (Wk End)	MAYO (May)	fin de Semana (Wk End)	JUN (Jun)	fin de Semana (Wk End)
Ballarat	360	82	634	112	534	91	106	106	557	82	587	104
Cape Schanck	318	43	260	57	278	54	57	57	253	43	122	22
Denarau Island	528	10	803	198	635	115	42	42	126	10	85	16
Flynn's Beach	650	147	674	144	515	83	143	143	720	147	685	137
Golden Beach	73	5	345	13	343	13	15	15	111	5	301	0
Coffs Harbour	5	8	19	4	35	9	14	4	44	8	8	4
Kirra Beach	102	15	399	5	577	36	279	25	570	15	527	12
Lakes Entrance											43	13
Pokolbin Hill	62	9	160	2	164	10	78	8	148	9	87	0
Port Macquarie	22	8	57	8	48	4	51	16	70	8	83	17
Port Stephens	9	1	5	0	45	8	9	5	80	1	49	6
Rotorua	15	6	158	44	133	28	62	18	33	6	86	10
Seven Mile Beach												
Sydney												
Trinity Links	61	24	165	35	58	20	59	23	75	24	19	10
Total de Centros Turistico (Total SP Resorts)	2205	358	3679	622	3365	471	915	462	2787	358	2682	351

ultima revision 12/27/05

- Los números que aparecen enumerados cada MES son el total de unidades sin ocupación para ese mes en particular.
- La columna al lado del mes marcada como FIN DE SEMANA muestra el número de noches del total mensual que fueron de hecho noches de fin de semana sin ocupación.

Cuadrícula de noches sin ocupación de WorldMark

Informe de noches sin ocupación de julio a diciembre de 2004 (Centros turísticos WorldMark en Norteamérica)

CENTRO TURISTICO (RESORT)	JUL (Jul)	fin de Semana (Wk End)	AGO (Aug)	fin de Semana (Wk End)	SEPT (Sept)	fin de Semana (Wk End)	OCT (Oct)	fin de Semana (Wk End)	NOV (Nov)	fin de Semana (Wk End)	DEC (Dec)	fin de Semana (Wk End)	TOTAL	Total de Fines de Semana (Weekend Total)
Cascade Lodge	12	3	2	0	84	5	391	11	349	2	62	4	2068	99
Whistler Sundance	25	5	19	4	69	2	202	5	266	2	54	3	1749	159
The Canadian	13	4	19	3	8	2	30	4	83	3	91	4	755	54
Victoria	17	6	18	2	8	4	684	69	745	74	401	124	5915	623
Birch Bay	17	1	8	2	51	1	514	17	863	12	684	36	7086	122
Discovery Bay	20	6	21	3	10	3	32	2	47	2	144	1	1045	24
Seattle at the Camlin	19	7	12	3	66	8	158	5	143	2	76	15	2069	124
Ocean Shores	19	5	7	2	9	1	9	2	14	0	40	2	248	16
Long Beach	8	2	7	4	4	0	25	1	66	2	131	14	532	26
Lake Cheilan	5	2	0	0	10	2	3	1	66	0	52	4	453	23
Leavenworth	18	6	16	4	12	4	128	2	261	3	12	2	1875	47
Seaside	39	8	41	4	55	8	601	9	1367	0	1062	45	9533	145
Gleneden	33	10	20	5	25	5	14	5	7	4	23	4	712	60
Depoe Bay	24	7	26	5	64	6	44	6	55	17	37	7	1334	110
Schooner Landing	0	0	8	0	0	0	0	0	1	0	0	0	115	8
Eagle Crest	15	2	37	5	17	8	182	3	582	3	428	25	3942	99
Klamath Falls	14	2	15	4	229	17	363	2	394	49	1103	278	6801	732
San Francisco	14	4	52	3	244	9	268	9	394	1	236	2	4719	137
Monterey Bay	15	8	3	0	14	2	3	0	7	2	0	0	177	26
Windsor	82	15	262	14	1326	23	1633	8	2096	14	2462	491	22977	1,275
Clear Lake	26	9	20	6	174	6	562	4	631	3	816	137	6179	253
Reno	2	1	22	3	28	0	353	0	500	2	375	5	2854	41
Tahoe	17	1	22	5	72	0	162	0	339	0	116	1	1899	53
Southshore	1	0	21	4	22	4	68	3	238	3	116	0	882	29
Angels Camp	61	15	382	6	2158	9	2865	87	2713	44	2631	471	25529	1,543
Bass Lake	35	8	74	21	23	8	136	14	320	9	344	57	2612	205
Pismo Beach	6	1	0	0	9	0	16	4	3	1	6	1	113	20
Solvang			0								222	72	222	72
Dolphin's Cove	12	6	23	6	13	2	0	0	1	0	91	28	239	59
Oceanside Harbor	36	13	39	10	22	4	76	9	90	3	155	6	1310	119
Rosario	23	7	8	3	13	1	82	0	46	0	66	0	499	35
Las Vegas	179	37	192	27	842	23	1159	173	1655	67	1737	88	7407	579
Las Vegas Spencer St.	6	2	17	0	143	0	98	2	192	2	216	0	1062	32
Big Bear	32	5	91	18	1019	14	1053	8	947	5	320	8	7262	144
Palm Springs	46	6	29	0	55	4	82	1	23	3	37	3	415	40
Cabo	415	143	197	95	285	79	185	57	186	61	195	68	5267	1,645
Kauai	277	86	155	42	81	36	74	19	20	6	106	34	2204	658
Maui-Valley Isle	43	9	21	9	8	3	13	3	7	1	25	8	373	102
Maui-Kihei	543	131	183	38	148	43	74	11	102	5	275	75	5124	1,296
Kona	219	64	142	24	50	10	38	9	119	24	116	27	2261	620
Fiji	208	41	141	15	355	92	320	75	320	59	467	120	6481	1,513
Couer d' Alene	3	1	0	0	5	2	134	0	177	2	244	12	1888	49
McCall	0	0	12	2	2	0	4	0	50	1	11	1	309	14
Bear Lake	8	5	10	2	16	1	124	0	250	5	89	5	1016	39
WolfCreek	5	3	18	1	214	0	462	0	484	1	347	6	3578	53
St. George	8	3	10	1	29	2	47	0	152	1	292	30	1178	64
Bison Ranch	16	4	220	33	498	105	508	115	559	81	613	191	5126	1,160
Pinetop	24	6	179	22	593	81	672	107	677	73	527	106	5819	934
Vistoso	508	122	865	172	1208	232	554	94	397	11	895	262	6380	1,144
Estes Park	13	3	31	5	15	4	162	41	162	18	221	26	1833	176
Steamboat Springs	13	2	9	3	28	3	168	4	229	4	154	59	1318	136
Grand Lake	380	61	1023	190	1144	220	1329	345	1554	377	1659	535	15590	3,619
Lake of the Ozarks	25	5	431	32	731	98	830	102	1194	188	1563	459	9954	1,721
Branson	29	12	415	81	498	29	197	33	463	36	1005	277	7132	1,223
Galena	509	137	573	114	737	137	672	53	746	83	818	185	9380	1,813
New Orleans	673	177	761	191	0	0	0	0	0	0	0	0	3983	960
Orlando	40	11	66	14	88	16	82	16	22	5	45	9	1048	260
Ocean Walk	20	9	77	9	355	94	373	97	183	19	267	85	2168	437
Total de Centros Turistico(Total US Resorts)	4,870	1,249	7,419	1,271	13,986	1,472	19,018	1,647	23,557	1,395	24,280	4,518	231,999	26,769

- Los números que aparecen enumerados cada MES son el total de unidades sin ocupación para ese mes en particular.
- La columna al lado del mes marcada como FIN DE SEMANA muestra el número de noches del total mensual que fueron de hecho noches de fin de semana sin ocupación.

Informe de noches sin ocupación de julio a diciembre de 2004 (Centros turísticos WorldMark en el Pacífico Sur)

CENTRO TURISTICO (RESORT)	JUL (Jul)	fin de Semana (Wk End)	AGO (Aug)	fin de Semana (Wk End)	SEPT (Sept)	fin de Semana (Wk End)	OCT (Oct)	fin de Semana (Wk End)	NOV (Nov)	fin de Semana (Wk End)	DEC (Dec)	fin de Semana (Wk End)	TOTAL	Total de Fines de Semana (Weekend Total)
Ballarat	485	77	805	146	544	131	534	85	616	88	538	145	6300	1,249
Cape Schanck	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1288	276
Denarau Island	83	14	47	10	67	21	51	17	123	16	99	15	2689	484
Flynn's Beach	463	136	511	115	311	78	353	67	441	46	37	7	5503	1,250
Golden Beach	332	32	338	3	55	3	192	6	63	1	5	2	2173	98
Coffs Harbour	4	1	2	1	8	2	4	1	11	2	0	0	154	44
Kirra Beach	1383	330	777	9	294	24	238	13	164	14	4	0	5314	498
Lakes Entrance	169	31	248	33	124	29	120	17	78	5	44	5	826	133
Pokolbin Hill	55	4	86	1	118	0	28	0	79	0	125	8	1190	51
Port Macquarie	60	20	52	1	41	8	54	19	87	15	24	7	649	131
Port Stephens	9	0	14	1	65	0	14	1	2	0	2	0	303	23
Rotorua	208	50	115	7	140	34	117	16	89	10	50	7	1206	236
Seven Mile Beach			231	50	141	37	100	29	44	6	115	35	631	157
Sydney							100	32	190	34	137	11	427	77
Trinity Links	53	23	9	4	29	14	42	14	80	17	108	35	758	243
Total de Centros Turistico (Total SP Resorts)	3304	718	3235	381	1937	381	1947	317	2067	254	1288	277	29411	4950

ultima revision 12/27/05

- Los números que aparecen enumerados cada MES son el total de unidades sin ocupación para ese mes en particular.
- La columna al lado del mes marcada como FIN DE SEMANA muestra el número de noches del total mensual que fueron de hecho noches de fin de semana sin ocupación.

Desglose de las unidades de WorldMark

Desglose de las unidades de WorldMark

Centro Turístico (Resort)	Primer año en el sistema (First year in system)	Total de WorldMark (WorldMark Total)	Total de Trendwest (Trendwest Total)	Total de centros turísticos (Resort Total)	Unit Breakdown										Necesidades especiales (estas unidades están incluidas en los totales de la capacidad de unidades a la izquierda)*** (Special Needs -these units are included in room size totals to the left)
					E s t u d i o	H a b i t a c i o n e s	H a b i t a c i o n e s	H a b i t a c i o n e s	H a b i t a c i o n e s	H a b i t a c i o n e s	H a b i t a c i o n e s	H a b i t a c i o n e s	H a b i t a c i o n e s	H a b i t a c i o n e s	
Angels Camp	1998	199	1	200	0	68	111	3	14	4	0		4-1BD, 2-2BD		
Arrow Point	2000	39	2	100	0	0	22	0	17	2	0		Ninguno (None)		
Bass Lake	1996	61	0	62	0	0	61	0	0	0	0		2-2BD (North Shore)		
Bear Lake	1999	26	1	144	0	8	15	0	4	0	0		2-2BD		
Big Bear	1996	116	4	120	8	40	68	0	4	0	0		1-1BD, 2-2BD		
Birch Bay	1990	103	1	104	6	26	60	0	8	4	0		2-1BD, 3-2BD, 1-3PH		
Bison Ranch	2000	41	1	45	0	1	41	0	0	0	0		1-2BD		
Branson	2000	80	1	81	0	15	48	8	6	4	0		2-1BD, 2-2BD, 1-2PH, 1-3PH		
Cascade Lodge	1997	42	0	162	0	42	0	0	0	0	0		5-1BD		
Clear Lake	1997	87	1	88	6	32	43	2	5	0	0		1-STU, 1-1BD, 1-2BD, 1-3BD		
Coral Baja	1994	136	0	143	15	75	40	3	3	0	0		1-1BD, 2-2BD		
Denarau Island	1999	66	0	138	0	23	35	0	8	0	0		1-1BD, 1-2BD		
Depoe Bay	1998	111	3	171	0	0	96	0	18	0	0		6-2BD, 2-3BD		
Discovery Bay	1991	50	1	52	0	0	51	0	0	0	0		6-2BD		
*Dolphins Cove	2004	31	0	136	0	23	7	0	1	0	0				
Eagle Crest	1989	112	0	596	0	41	50	2	14	5	0		2-1BD, 1-2BD		
Estes Park	2004	29	0	29	12	5	0	0	12	0	0		1-3BD, more coming in phase II		
Galena	2003	55	0	69	27	21	7	0	0	0	0		3-1BD		
Gleneden	1995	80	0	80	0	35	41	0	4	0	0		1-1BD, 2-2BD, 1-3BD		
Grand Lake	2003	63	0	63	7	16	24	0	16	0	0		2-3BD		
Indio	2006	62	12	74	2	6	58	0	6	0	2		2-2BD, 2-3BD, 1-4BDPRESPH		
Kapaa Shore	1991	49	0	81	0	32	17	0	0	0	0		Ninguno (None)		
Kihei	2001	199	1	200	20	60	100	0	20	0	0		6-1BD, 8-2BD, 2-3BD		
Kona	1997	64	0	64	0	20	44	0	0	0	0		2-1BD, 2-2BD		
La Paloma	2000	37	0	353	0	0	37	0	0	0	0		1-2BD		
Lake Chelan	1990	13	0	132	0	5	8	0	0	0	0		1-1BD, 1-2BD		
Lake of Ozarks	2000	69	3	72	0	20	28	0	12	6	6		2-1BD, 2-2BD, 1-3BD, 1-3PH		
Las Vegas	2002	396	6	402	22	114	214	12	32	8	0		2-STU, 4-1BD, 4-2B, 1-2PH, 1-3B		
LV - Spencer St	1997	42	0	42	0	22	20	0	0	0	0		1-1BD		
Marina Dunes	1999	33	0	93	0	0	33	0	0	0	0		2-2BD		
Mariner Village	1990	32	0	32	0	8	24	0	0	0	0		1-1BD, 1-2BD		
McCall	2001	20	0	20	0	0	20	0	0	0	0		2-2BD		
New Orleans	2004	63	0	275	41	22	0	0	0	0	0				
Oceanside	2001	137	3	140	8	40	72	0	12	8	0		4-2BD, 1-3BD, 2-3PH		
Ocean Walk, Daytona, FL	2004	28	0	711	0	4	14	2	8	0	0		4-2BD		
Orlando	2003	50	0	72	0	11	37	0	2	0	0		2-1BD, 6-2BD		
Palm Springs	1995	64	0	64	10	13	35	0	6	0	0		1-1BD, 1-2BD		
Park Village	1992	71	1	92	0	0	72	0	0	0	0		4-2BD		
Pinetop	1999	60	1	61	5	20	32	0	4	0	0		1-STU, 1-2BD, 1-3BD		
Pismo Beach	1993	20	0	20	0	20	0	0	0	0	0		1-1BD		
Rancho Vistoso	1999	110	1	111	11	28	56	0	10	6	0		1-STU, 1-1BD, 3-2BD, 1-3BD, 1-PH		
Reno	2000	63	1	64	0	24	40	0	0	0	0		1-1BD, 1-2BD		
Running Y	1996	94	1	177	0	37	45	1	7	5	0		3-2BD		
San Francisco	2004	87	1	88	40	48	0	0	0	0	0		4-STU, 1-1BD		
*Schooner L.	1997	13	0	42	0	5	9	0	0	0	0		Ninguno (None)		
Seaside	2003	236	1	283	14	51	113	0	52	7	0		1-STU, 2-1BD, 1-3BD, 1-3BPH		
Seattle at The Camlin	2004	93	2	95	32	58	2	3	0	0	0		4-1BD, 1-2PH		
Solvang	2005	72	4	76	9	13	43	3	6	2	0		1-STU, 2-2BD, 1-3BD		
South Shore	2002	50	1	110	0	6	30	0	15	0	0		3-2B, 3-3B		
St. George	2000	59	1	60	0	12	33	0	12	3	0		1-1BD, 1-2BD, 1-3BD, 1-3PH		
Steamboat	2000	34	1	66	0	20	14	0	1	0	0		1-1BD, 1-2BD		
Sundance	1992	25	0	43	0	10	9	0	6	0	0		Ninguno (None)		
Surfside	1991	25	0	48	0	20	5	0	0	0	0		Ninguno (None)		
Tahoe I, II, III	1991	50	0	51	0	23	21	0	6	0	0		Ninguno (None)		
The Canadian	1999	42	1	212	0	21	22	0	0	0	0		1-1BD, 1-2BD		
Valley Isle	1989	14	0	120	2	6	6	0	0	0	0		Ninguno (None)		
Victoria	2003	91	1	92	0	0	75	16	1	0	0		2-2B, 1-3B, 1-2BDPH		
Windsor	2003	226	2	228	8	46	136	0	26	12	0		1-1BD, 6-2BD, 2-3BD, 1-3BDPH		
**Wolf Creek	1998	71	2	80	4	27	36	0	9	0	0		1-STU, 3-1BD, 2-2BD		

TOTALES 4,491 63 7,629 309 1,343 2,380 55 387 76 8

Como % de las unidades en el sistema de reservaciones (As a % of the units in the reservation system) 6.88% 29.90% 52.99% 1.22% 8.62% 1.69% 0.18%

*equivalente de la unidad basado en intervalos semanales adquiridos en unidades de diversas capacidades (**unit equivalent in various sizes purchased of 1, 2 or 3 bedroom units)

equivalente de la unidad basado en intervalos semanales adquiridos hasta 9 unidades (unit equivalent based on weekly)

*** BD - Habitación, PH - Penthouse, STU - Estudio

ultima revision 12.05 (revised 12/05)

Pautas de WorldMark Club

Estas pautas de WorldMark, The Club, enmendadas y replanteadas a partir del 1º de enero de 2006, son las reglas operativas oficiales del Club. Han sido establecidas para beneficio de todos los propietarios de créditos vacacionales de WorldMark, The Club (Club), de acuerdo con y sujetas al Programa de Propiedad Vacacional de WorldMark (Programa), tal y como se describe y establece en la Declaración y Reglamento del Club. Si existe algún conflicto entre la declaración o reglamento y las pautas, la declaración, el reglamento y luego las pautas prevalecerán, en ese orden.

SECCIÓN A — DEFINICIONES

1. Propietario, Propietario de WorldMark, Propietario del Club o Propietario del Registro significará cualquier persona que ha firmado un Acuerdo de Propietario Vacacional para la compra de créditos vacacionales de WorldMark, The Club. El nivel de propiedad y derechos de uso del Propietario en el Club está determinado por el número de créditos vacacionales que haya adquirido. Ser un integrante de la familia del Propietario o vivir en la misma residencia que el Propietario, no otorga ninguno de los derechos del Propietario, y cualquier uso que estas personas hagan de ellos deberá hacerse de acuerdo con las Pautas para Huéspedes. Un Propietario no tiene ninguna propiedad ni derechos de uso en WorldMark Pacífico del Sur a excepción de los derechos de uso de acuerdo con el Acuerdo de Intercambio Recíproco (Reciprocal Exchange Agreement, REA) entre WorldMark, The Club y WorldMark Pacífico del Sur. Los demás términos en estas pautas deberán tener el mismo significado tal y como se establece en la Declaración, a menos que el contexto requiera otra cosa. En caso de que haya variaciones en las pautas, las reservaciones hechas de acuerdo con el REA estarán reglamentadas por las pautas del Club Anfitrión del Propietario.

2. Huésped es cualquier persona que no es un Propietario y que tiene derecho al uso durante la noche de la Propiedad del Club a través de los derechos de un Propietario, tal como esté permitido de acuerdo con las Pautas para Huéspedes del Club.

3. Valores Diarios Créditos Vacacionales es un documento impreso separado que es parte de estas pautas. Este documento es el programa de la cantidad de créditos vacacionales requeridos para permanecer en cada una de las Unidades del Club por día, semana o temporada, y un programa de las temporadas asignadas a cada Unidad. Rojo es para periodos de mucha demanda, Blanco es para el periodo de demanda media y Azul es para el periodo de demanda baja.

4. Los Créditos Vacacionales Premier son créditos vacacionales que tienen vida perpetua y que incluyen el uso de Tiempo Bono. El valor de uso de estos créditos vacacionales se renueva anualmente el primer día del mes de aniversario de su compra. Estos créditos vacacionales son transferibles y están sujetos a los términos del Acuerdo del Propietario Vacacional.

5. Los Créditos Vacacionales Estándar son créditos vacacionales con una vida de 40 años y que no incluyen el uso de Tiempo Bono. El valor de uso de estos créditos vacacionales se renueva anualmente el primer día del mes de aniversario de su compra. Estos créditos vacacionales son transferibles y están sujetos a los términos del Acuerdo del Propietario Vacacional.

6. Reservación de Sólo Fin de Semana es una reservación de dos noches, viernes y sábado. Cualquier otra combinación de noches no será considerada como reservación de Sólo Fin de Semana.

7. Los Créditos Vacacionales Propios son el número total de créditos vacacionales adquiridos, los cuales se renuevan año con año.

8. Los Créditos Vacacionales Disponibles son el número total de créditos vacacionales disponibles para uso en la cuenta de un Propietario, ya sean ahorros o en préstamo. Los demás términos en estas pautas deberán tener el mismo significado tal y como se establece en la Declaración, a menos que el contexto requiera otra cosa.

SECCIÓN B — TIPOS DE RESERVACIONES

1. Reservaciones de créditos vacacionales. Los Propietarios tienen derecho a reservar tiempo para ocupación en las Unidades del Club y bajo los términos del REA hasta el grado permitido por el uso de los créditos vacacionales de un Propietario, sujeto a estas pautas y a la disponibilidad de las Unidades.

2. Reservaciones de Tiempo Bono. Se atenderán las solicitudes de reservaciones por orden de llegada al llamar al 1-800-457-0103 durante el horario de servicio normal del Club, el cual actualmente es de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 9:00 p.m., sábado y domingo de 6:00 a.m. a 5:00 p.m., o vía fax al 425-498-3676. Las reservaciones también pueden hacerse diariamente en línea entre las 6:00 a.m. y las 11:00 p.m. Todas las horas mencionadas son PST/PDT.

SECCIÓN C — RESERVACIONES

1. Orden para la realización de reservaciones. Se atenderán las solicitudes de reservaciones en orden de llegada al llamar al 1-800-457-0103 durante el horario de servicio normal del Club, el cual actualmente es de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 9:00 p.m., sábado y domingo de 6:00 a.m. a 5:00 p.m., o vía fax al 425-498-3676. Las reservaciones también pueden hacerse diariamente en línea entre las 6:00 a.m. y las 11:00 p.m. Todas las horas mencionadas son PST/PDT.

2. **Método para realizar la reservación.** Se recomienda que todas las reservaciones se realicen en línea o por teléfono. Las solicitudes de reservaciones por carta, fax o correo electrónico serán aceptadas, pero el Club no se hará responsable por documentos perdidos ni por la oportunidad de las reservaciones.

3. **Elegibilidad para realizar una reservación.** Las reservaciones puede realizarlas únicamente un Propietario de Registro, y sólo haciendo uso de la propia cuenta de créditos vacacionales. El Club no se hará responsable por reservaciones y cancelaciones conflictivas entre los copropietarios de los créditos vacacionales. Si llegase a ocurrir tal conflicto, el Club se reserva el derecho de suspender cualquier uso de la cuenta del Propietario hasta que los Propietarios hayan resuelto su conflicto por escrito y lo notifiquen por este mismo medio al Club, con la firma de ambos Propietarios.

4. **Elegibilidad para usar una Unidad del Club.** Únicamente los Propietarios y los Huéspedes de los Propietarios pueden ocupar una Unidad del Club. Ningún menor de 18 años tendrá permiso para ocupar una Unidad del Club sin supervisión de sus padres.

5. **Marco de tiempo para realizar una reservación.** Las reservaciones de créditos vacacionales pueden realizarse hasta 13 meses antes del primer día del periodo reservado, y pueden extenderse más allá de 13 meses si la estancia es continua e ininterrumpida. Las reservaciones de créditos vacacionales bajo el REA pueden realizarse hasta 11 meses antes del primer día del periodo reservado, y pueden extenderse más allá de 11 meses si la estancia es continua e ininterrumpida. Las reservaciones de Tiempo Bono pueden realizarse hasta 14 días antes del primer día del periodo de reservación. Cuando una reservación de Tiempo Bono es para un Huésped que ocupará la Unidad sin la presencia del Propietario por cualquier cantidad de días del periodo reservado, la reservación no podrá hacerse sino hasta cinco (5) días antes del primer día del periodo reservado.

6. **Asignación de la Unidad.** Las unidades son asignadas sobre la base de la fecha de la reservación, no de la fecha de ingreso. Las asignaciones son determinadas por el sistema de la computadora con el fin de poder maximizar las oportunidades de estancia para todos los Propietarios. En algunos Centros Turísticos, las Unidades con características especiales tales como vistas, pueden calificarse en la computadora de modo que las reservaciones más anticipadas tendrán prioridad en la asignación. Cualquier prioridad de asignación que pudiera darse debido a características especiales está basada en la fecha de la reservación, no en la fecha de ingreso. Pueden aceptarse solicitudes especiales respaldadas por documentación médica.

7. **Excepciones durante las últimas 48 horas.** Para ofrecer a los Propietarios un máximo de oportunidades de uso, así como para minimizar la desocupación, cualesquiera Unidades del Club que no hayan sido reservadas al menos 48 horas (dos días) antes de ser usadas se abrirán para reservaciones que estarán exceptuadas de las siguiente pautas:

- Sección C, N° 8: Requisitos de duración de la estancia
- Sección C, N° 10: Número de reservaciones de créditos vacacionales
- Sección C, N° 11: Número de reservaciones de Tiempo Bono

8. **Requisitos de la duración de la estancia.** Existe una estancia mínima de siete noches consecutivas, la cual puede dividirse entre dos o más Centros Turísticos, requerida durante la Temporada Roja para cualquier reservación hecha con más de 60 días antes del uso. Una estancia máxima de siete noches que se ha dividido entre centros turísticos resultará en tarifas de limpieza adicionales en los centros turísticos subsiguientes. Existe una estancia mínima de dos noches requerida para reservaciones de Sólo Fin de Semana cuando tanto las noches del viernes como del sábado están disponibles. Existe una estancia máxima de cuatro noches por cada reservación de Tiempo Bono, aunque una reservación de Tiempo Bono puede combinarse con una reservación de créditos vacacionales, siempre y cuando se cumpla con las pautas para realizar una reservación de Tiempo Bono.

Excepción a la duración de la estancia requerida durante Temporada Roja En caso de que no haya siete noches consecutivas disponibles con la capacidad de unidad solicitada, puede hacerse una reservación por las noches restantes en la unidad con la capacidad correspondiente con más de 60 días de anticipación de la fecha de uso, siempre y cuando se reserven todas las noches disponibles.

9. **Préstamos de créditos vacacionales.** Un Propietario puede, en su año de aniversario actual, usar créditos vacacionales de su año de aniversario siguiente.

10. **Número de reservaciones de créditos vacacionales.** Un Propietario puede tener y usar tantas reservaciones de créditos vacacionales como sea posible según el número de créditos vacacionales que tenga a su disposición, considerando que un Propietario puede tener una sola reservación de Sólo Fin de Semana a la vez por cada bloque de 5,000 créditos vacacionales propios.

11. **Número de reservaciones de Tiempo Bono.** Un Propietario puede usar tantas reservaciones de Tiempo Bono como sea posible dentro de los siguientes límites. Un Propietario puede tener una sola reservación de Tiempo Bono hasta que la reservación se haya completado. Si el plan vacacional de Tiempo Bono es permanecer en más de un Centro Turístico del Club, entonces el Propietario puede hacer el número de reservaciones necesarias, siempre y cuando la combinación de estas reservaciones sea para noches consecutivas y que el Tiempo Bono no exceda cuatro (4) noches. Un Propietario con 6,000 y hasta 19,000 créditos vacacionales puede usar solamente una reservación de Sólo Fin de Semana de Tiempo Bono por cada trimestre calendario. Los propietarios con 20,000 y hasta 29,000 créditos vacacionales tendrán derecho a dos (2) reservaciones de Sólo Fin de Semana. Se añadirá una reservación de Sólo Fin de Semana de Tiempo Bono por cada bloque adicional de 10,000 créditos vacacionales que sean propiedad de un Propietario.

12. **Uso por los huéspedes.** Cualquier uso por no propietarios, ya sea por alquiler o por regalo, se considera un Uso por Huéspedes, según la definición provista anteriormente en la Sección A.2. El Propietario que complete la reservación es responsable por el comportamiento del Huésped, por los cargos resultantes del Uso por Huéspedes y por el cumplimiento del Huésped de todas Pautas y Restricciones del Club. El Propietario no tiene que estar presente durante el uso de Créditos Vacacionales por un Huésped. Sin embargo, el Propietario tiene que estar presente durante el uso de Tiempo Bono por un Huésped, a menos que la reservación se haya completado no antes de cinco (5) días previos al primer día del periodo reservado. Un Propietario puede cobrarle a un Huésped cualquier tarifa que desee por el uso de sus Créditos Vacacionales, pero solamente puede cobrarle al Huésped el costo real del Tiempo Bono por el uso de Tiempo Bono. Los Propietarios no podrán cobrar ninguna tarifa en los lugares donde esté prohibido por las leyes o restricciones locales, o en los casos en que el Consejo del Club determine que es para el mejor de los intereses del Club.

13. **Uso diurno prohibido.** Únicamente aquellas personas que ocupan Unidades pueden hacer uso de las instalaciones del Centro Turístico, excepto que los ocupantes pueden tener Huéspedes diurnos dentro del límite de ocupación permitido por la Unidad del ocupante.

14. **Tarifa de Tiempo Bono.** El uso del Tiempo Bono estará sujeto al pago anticipado de una tarifa de Tiempo Bono en lugar de cualquier Crédito Vacacional o tarifa de limpieza. El monto de la tarifa estará determinado por el Consejo del Club, y actualmente es de .042 centavos por Crédito Vacacional que sería requerido de acuerdo con una reservación de créditos vacacionales, con un mínimo de \$30.00 USD por cada noche reservada.

15. **Tarifa anual de limpieza.** De acuerdo con lo estipulado por el Acuerdo de Propietario Vacacional, el uso del Crédito Vacacional del Propietario tendrá derecho a un servicio de mantenimiento gratuito cada año de aniversario por cada bloque de 10,000 créditos vacacionales propios. El servicio de mantenimiento gratuito se proporcionará al final de la primera estancia continua con créditos vacacionales en un centro turístico.

16. **Tarifas de limpieza adicionales.** El uso adicional de créditos vacacionales durante el mismo año de aniversario estará sujeto a una tarifa de limpieza por estancia por acuerdo con lo que determine el Consejo del Club. El servicio de mantenimiento se proporcionará al final de cada estancia continua con créditos vacacionales en un centro turístico.

17. **Servicio y tarifas opcionales de mantenimiento.** Durante cualquier estancia, un Propietario puede obtener servicios de mantenimiento opcionales, con las tarifas mencionadas, poniéndose en contacto con la recepción del centro turístico.

Hotel estudio	\$30	2 habitaciones	\$50	Penthouse con 2 habitaciones	\$65
Estudio	\$35	3 habitaciones	\$55	Penthouse con 3 habitaciones	\$75
Hotel con 1 habitación*	\$40	Chalet con 2 habitaciones	\$55	Penthouse con 4 habitaciones	\$85
1 habitación	\$45	Chalet con 3 habitaciones	\$60	Penthouse presidencial con 2 habitaciones	\$75
Hotel con 2 habitaciones*	\$45	Hotel penthouse con 2 habitaciones*	\$55	Penthouse presidencial con 3 habitaciones	\$85
				Penthouse presidencial con 4 habitaciones	\$95

Todas las tarifas de limpieza actuales son:

*NOTA: El término "Hotel" indica instalaciones de cocina limitadas. (Todas las tarifas e impuestos están en dólares estadounidenses y deberán estar pagos al momento de realizar la reservación).

18. **Impuestos civiles.** Los Propietarios son responsables del pago de todos los impuestos civiles relacionados con su uso de Unidades del Club, tales como impuestos sobre las ventas o impuestos de ocupación transitoria. Los impuestos deberán estar pagados al momento de realizar la reservación.

19. **Confirmación.** Todas las reservaciones deben ser confirmadas por el Club por escrito o por fax y con un número de reservación asignado antes de que sea válida. Esta confirmación de reservación debe presentarse al momento de ingresar en el Centro Turístico. La confirmación establecerá el número de créditos vacacionales que se cargaron por la reservación, así como el saldo de créditos vacacionales del Propietario para el periodo anual restante. Si la confirmación de reservación no se recibe con prontitud, el Propietario debe llamar al Centro de Planificación Vacacional. El Propietario es responsable de verificar la precisión de la reservación al momento de recibir la confirmación y de notificar al Centro de Planificación Vacacional del Club inmediatamente en caso de que haya algún error. El Club no garantiza ninguna reservación que no haya sido confirmada de manera impresa.

20. **Cancelaciones.** Se recomienda que todas las cancelaciones se hagan en internet entre las 6:00 a.m. y las 11:00 p.m (PST/PDT), diariamente o por teléfono llamando al 1-800-457-0103 durante las horas regulares de servicio. El Club no se hará responsable por documentos perdidos o impuntualidad de las reservaciones que se realicen por carta, fax o correo electrónico. Los Propietarios

pueden cancelar las reservaciones sin recibir ningún tipo de multa a través de una notificación escrita, telefónica o vía fax dentro de los siguientes periodos:

Para reservaciones hechas con 61 días y hasta 13 meses de anticipación	a más tardar 30 días antes del uso	Para reservaciones hechas con 48 horas y hasta 14 días de anticipación	a más tardar 48 horas antes del uso
con 15 días y hasta 60 días de anticipación	10 días antes del uso	con 0 horas y hasta 48 horas de anticipación	No hay cancelación

Si la cancelación se realiza en un plazo inferior al requerido, el Propietario deberá pagar el número correspondiente de créditos vacacionales y/o tarifas de Tiempo Bono por ese uso en la medida en que otros Propietarios no puedan hacer uso del mismo periodo. Después del ingreso, no hay ningún reembolso de tarifas de Tiempo Bono o Créditos en caso de salida anticipada sin importar si otro Propietario ocupa el tiempo reservado restante.

Las cancelaciones deberán realizarse llamando al 1-800-457-0103 durante las horas de servicio de lunes a viernes de 6 a.m. a 9 p.m., sábado y domingo de 6 a.m. a 5:00 p.m. (PST/PDT), o vía fax al 425-498-3676. Este horario está sujeto a cambios, los cuales serán publicados a través del boletín informativo dirigido a los Propietarios.

Habrà un periodo de espera de 48 horas entre una cancelación y una nueva reservación siempre que ocurra lo siguiente:

- (1) El Propietario está cancelando una reservación de una semana en Temporada Roja y después solicita que se vuelva a hacer la misma reservación por menos de una semana a 60 días o menos de la ocupación;
- (2) El Propietario está cancelando una reservación de créditos vacacionales y después solicita que vuelva a hacerse esa misma reservación pero como una reservación de Tiempo Bono;
- (3) El Propietario está cancelando una reservación de Tiempo Bono regular y después solicita que vuelva a hacerse esa reservación como una reservación únicamente para huéspedes a cinco (5) días de su uso; o
- (4) El Propietario solicita que se haga una revisión de una reservación existente y la nueva fecha de llegada no se encuentra dentro de las pautas referidas a la fecha original de la reservación.

21. **Morosidad.** No se confirmará ninguna solicitud de reservación si está retrasado en el pago de cualquier monto adeudado al Club de acuerdo con el Programa o al Acuerdo de Propiedad por la compra de créditos vacacionales del Club.

22. **Los créditos vacacionales sin usar son transferidos.** Los créditos vacacionales que no se usaron al final de un año de aniversario se transferirán automáticamente para ser usados el siguiente año y caducarán al final de dicho año. El uso se cobrará primero contra los créditos vacacionales transferidos que hubiera y después contra los créditos vacacionales del año en curso.

SECCIÓN D — USO DE LAS PROPIEDADES DEL CLUB

1. **Registro.** Usualmente el ingreso deberá realizarse a las 4:00 p.m. o más tarde, y requerirá una confirmación y una identificación; la salida deberá realizarse al mediodía o más temprano. Los horarios de ingreso/salida pueden variar de un Centro Turístico a otro. Los documentos de confirmación cuentan con información sobre estos horarios para el Centro Turístico en particular en el que el Propietario haya hecho una reservación.

2. **Límites de ocupación.** El número de personas, incluyendo niños de cualquier edad, que pueden ocupar una Unidad, es el siguiente:

Estudio	2 personas	Penthouse con dos habitaciones	6 personas
Una habitación	4 personas	Penthouse con tres habitaciones	6 personas
Dos habitaciones	6 personas	Penthouse con cuatro habitaciones	8 personas
Tres habitaciones	8 personas	Penthouse presidencial con dos habitaciones	4 personas
		Penthouse presidencial con tres habitaciones	6 personas
		Penthouse presidencial con cuatro habitaciones	8 personas

Algunos otros tipos de Unidades variarán con respecto a sus límites de ocupación de un Centro Turístico a otro. Los Asesores Vacacionales le informarán sobre estos límites de ocupación al momento de realizar su reservación. Deberán cumplirse los límites de ocupación del Club. Los Propietarios que ingresen en un Centro Turístico con más personas de las permitidas por el límite de ocupación de la Unidad reservada tendrán la oportunidad de reservar una Unidad adicional o de mayor capacidad, si está disponible; reducir el número de personas en su grupo, o, si es necesario, desalojar la Unidad.

3. **Cuidado de las Unidades.** El Propietario es responsable de cualquier daño o pérdida en el mobiliario que pudiera ocurrir durante la ocupación de un Propietario o de un Huésped del Propietario.

4. **Inventario.** En cada Unidad hay una lista inventariada de artículos importantes. El ocupante debe reportar al Gerente cualquier objeto faltante o si hay algún daño en la Unidad asignada tan pronto como sea posible después del ingreso. Durante el periodo de mantenimiento de cuatro horas posterior a cada ocupación, se llevará a cabo una inspección de la Unidad, su mobiliario y equipo.

5. **Cargos.** Se cobrará al Propietario cualquier artículo faltante, daños durante la ocupación, por la necesidad excesiva de limpieza o por cualquier servicio que no haya sido pagado. El incumplimiento del pago de dichos cargos provocará la suspensión de los privilegios de reservación y ocupación hasta que los cargos no sean cubiertos en su totalidad.
6. **Modificaciones.** No se permiten cambios estructurales, reordenamiento ni remoción de muebles, decoración de paredes, alfombras ni ningún tipo de redecoración dentro de las Unidades u otras áreas de la Propiedad.
7. **Reglas específicas de cada centro turístico.** El Club puede establecer y publicar reglas específicas relacionadas con la correcta administración de cada Centro Turístico.
8. **Conducta.** Los Propietarios y sus Huéspedes deberán respetar a los demás Propietarios y Huéspedes, como así también la propiedad del Club; asimismo, deberán comportarse de manera razonable con respecto al ruido, uso de las instalaciones del Centro Turístico y otros asuntos relacionados con el uso ordenado del Centro Turístico.
9. **Animales.** No podrán traerse animales ni mascotas a ninguna de las propiedades del Centro Turístico, y ello incluye que ingresen dentro de cualquier tipo de vehículo.
10. **Parrilladas.** Podrán organizarse parrilladas únicamente en las áreas designadas.
11. **Tendido de ropa.** Está prohibido tender toallas, trajes de baño y otros objetos en los patios o verjas de modo que sean visibles desde otras unidades habitacionales o Áreas Comunes.
12. **Niños.** Los padres son responsables de la conducta de sus hijos. Se espera que los niños jueguen y se comporten de modo que no perturben el goce vacacional de otros Propietarios o causen daños a la propiedad. Los niños de doce años o menos no pueden quedar solos sin la supervisión directa de alguien que tenga al menos 13 años o más.
13. **Propiedad personal.** Ni el Club ni la Administración del Club son responsables de ningún objeto que los Propietarios o Huéspedes dejen olvidado. Antes de salir, los Propietarios o Huéspedes son responsables de retirar de la Unidad todo tipo de objetos personales no relacionados con el Club. Excepto en áreas que podrían ser designadas por el Gerente para tal propósito (por ejemplo, casilleros de almacenamiento), los Propietarios y los Huéspedes sólo pueden conservar objetos personales en la Unidad del Centro Turístico durante la ocupación de la misma.
14. **Señalizaciones.** Está prohibido exhibir, mostrar, escribir, pintar o fijar cualquier tipo de señal, anuncio, notificación o letrero en cualquier parte de la Propiedad sin la autorización por escrito del Club.
15. **Incumplimiento de desalojo.** Si el Propietario o Huésped(es) no desalojan la Unidad antes del horario de salida del último día del periodo de ocupación reservado, el Propietario estará sujeto al pago de todos los costos incurridos por el Club y otros Propietarios, así como a otras consecuencias.

SECCIÓN E — ADMINISTRACIÓN

1. **Propiedad de residencia única.** La Propiedad del Club está diseñada para el uso de Propietarios que habitan la misma residencia, y los Propietarios que firman el mismo Acuerdo de Propietario Vacacional deben cumplir dicho requisito. Esto no prohíbe que personas que habitan en otras residencias hagan uso de la misma en calidad de Huéspedes.
2. **Periodo de mantenimiento.** El Club reservará siete (7) noches y días, no necesariamente consecutivos, durante cada año calendario como periodo de mantenimiento para cada Unidad; durante dicho periodo el Club deberá mantener, remodelar y reparar la Unidad conforme sea necesario. El Club deberá determinar de vez en cuando qué días y noches constituirán el periodo de mantenimiento para cada Unidad. No podrán aceptarse reservaciones de una Unidad durante su periodo de mantenimiento.
3. **Acceso.** El Gerente tiene una llave maestra que le da acceso a todas las habitaciones. En caso de emergencia, el Gerente o un integrante del personal de gerencia podrán entrar a una Unidad y deberán notificar al ocupante, tan pronto como sea razonablemente posible, la razón de dicha acción.
4. **Alquiler por parte del Club.** Si es en el mejor de los intereses del Club y si se cumplen las leyes y restricciones locales, el Club puede alquilar Unidades a no propietarios, siempre y cuando la demanda del centro turístico/unidad por parte de los propietarios sea razonablemente previsible y las reservaciones de los propietarios puedan estar garantizadas. El producto de dichos alquileres corresponderá al Club.
5. **Correcciones.** El Consejo del Club puede corregir estas pautas de vez en cuando de acuerdo con la Declaración y el Reglamento del Club. Esto puede incluir la corrección de tarifas y horarios de servicio enumerados en estas pautas del Club.
6. **Incumplimiento.** El incumplimiento de estas pautas o de los términos y condiciones del Programa podría resultar en la suspensión temporal o permanente de los derechos y privilegios del Propietario.
7. **Cumplimiento.** El Gerente del Centro Turístico tendrá total autoridad para implementar estas pautas del Club y cualquier tipo de regla relevante al Centro Turístico local. Los Asesores Vacacionales tendrán completa autoridad para aplicar estas pautas del Club en la realización de reservaciones.



Más créditos, más vacaciones

Para ayudar a sus amigos a disfrutar las inolvidables opciones vacacionales con las que usted cuenta, creamos Friends First —exclusivamente para los propietarios de WorldMark®. Ahora todos sus seres queridos pueden tener vacaciones de ensueño año tras año. Y usted puede recibir créditos adicionales de Friends First —lo que le ofrece más opciones vacacionales que nunca.

Cómo obtener créditos adicionales de Friends First:

El amigo asiste a la presentación con usted	El amigo se integra a WorldMark	Total de créditos adicionales*
1,000	4,000	5,000

El amigo asiste a la presentación	El amigo se integra a WorldMark	Total de créditos adicionales*
500	2,500	3,000

¿A dónde lo llevarán sus créditos adicionales?

Sus créditos adicionales de Friends First son válidos durante un año a partir de la fecha de emisión y cuentan con la misma flexibilidad de sus créditos anuales. Hágalos válidos durante cualquier temporada en cualquier centro turístico de WorldMark, o bien úselos para programas de intercambio o excursiones de Club de Aventuras**. ¡Nunca ha habido un mejor momento para compartir la alegría de WorldMark!

Llame a Friends First al
1-877-77-FRIEND (1-877-773-7436)
www.worldmarktheclub.com/friendsfirst

*Los créditos adicionales de Friends First son válidos para un solo uso y deben reservarse en un lapso de un año a partir de la fecha en que se depositen en su cuenta. Debido a restricciones estatales, los residentes de Colorado, Arizona, Illinois y Nevada tienen límites con respecto al número de créditos que pueden obtener. Los residentes de Oregon están sujetos a los requisitos de registro estatales. Para consultar las condiciones del programa, visite www.worldmarktheclub.com/friendsfirst.

**Las oportunidades de intercambio, cruceros de Club de Aventuras, tours y eventos están sujetos a cambios y disponibilidad. Pueden aplicarse tarifas de intercambio e impuestos.



Oficinas Corporativas de WorldMark
9805 Willows Road NE
Redmond, WA 98052
425-498-2500
www.worldmarktheclub.com